Leistungsbeschreibung Reha

Hier sehen Sie eine Auflistung aller verfügbaren Funktionen in den jeweiligen Tarifen. Die Preise der kostenpflichtigen Zusatzleistungen erhalten Sie auf Anfrage. Die Preise für die Schulungen entnehmen Sie bitte der Preisliste. Nicht alle Funktionen, die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgelistet sind, sind untereinander kombinierbar.

Legende:
x = sichtbar und nutzbar
o = nur sichtbar, keine Bearbeitung möglich
– = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Tarife			
Allgemein	Flex	Smart	Select	Hosting
Neuheiten und Wissenswertes zum DMRZ-Account	X	X	X	O
Buchung von Leistungspaketen	X	X	X	O
Verwaltung des DMRZ-Kundenkontos	X	X	X	O
Versicherten, Mitarbeitern und Kontakten eine kleine Aufmerksamkeit senden	X	X	X	O
Erklärungen und Hilfestellungen zur DMRZ-Software	X	X	X	O
Dokumentation von Fernwartungen durch DMRZ-Mitarbeiter	X	X	X	O
Stammdaten von Ärzten verwalten	X	X	X	O
Vertragsbesonderheiten verwalten	X	X	X	O
Grundlegende Konfiguration des DMRZ-Zugangs und Verwaltung der Unternehmensdaten	X	X	X	O
Individuelle Gestaltung von Rechnungen und Mahnungen	X	X	X	O
Erstellung von Druckvorlagen	X	X	X	O
Passwort ändern	X	X	X	O
TAN-Schlüssel sperren / TAN-Liste sperren	X	X	X	O
Rollen- und Rechteverwaltung für Mitarbeiterzugänge	X	X	X	O
Versandbedingungen für Kostenträger verwalten	X	X	X	O
Systeminterne Kommunikation mit dem DMRZ	X	X	X	O
Verwaltung von Löschfristen je Unterlagentyp	X	X	X	O
Durch das DMRZ gesteuerter Versand von Rechnungen (ohne Originalbelege) und Mahnungen	X	X	X	O
Informationen zu Krankenkassen, Kostenträgern, KV-Bezirken und Sonstigen Kontaktdaten	X	X	X	O
Schnellüberblick über anstehende Aufgaben	X	X	X	O
Verwaltung des Auftragsverarbeitungsvertrags	X	X	X	X
Überblick über das aktuelle Leistungspaket des Kunden inkl. der dazugehörigen Preise	X	X	X	X
Abrechnung	Flex	Smart	Select	Hosting
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 302 SGB V	X	X	X	O
Erfassung und Abrechnung von Leistungen mit nicht-gesetzlichen Kostenträgern per Papier	X	X	X	O
Verwalten von Zahlungseingängen	X	X	X	O
Erstellen von Korrekturrechnungen	X	X	X	O
Stammdatenverwaltung von Versicherten/Kunden	X	X	X	O
Verwaltung von Verordnungen	X	X	X	O
Verwaltung von Genehmigungen	X	X	X	O
Statistiken	Flex	Smart	Select	Hosting
Erlösstatistiken	X	X	X	O
Verordnungsstatistiken	X	X	X	O
Weitere Leistungen	Flex	Smart	Select	Hosting
Hinterlegung von Personalstammdaten	X	X	X	O

Kostenpflichtige Zusatzleistungen (in folgenden Tarifen buchbar)

Abrechnung SGB-XI-Leistungen	Flex	Smart	Select	Hosting
Möglichkeit der Erfassung von Leistungen zur Abrechnung von SGB-XI-Leistungen (Pflegehilfsmittel, z.B.: Hausnotruf)	X	X	X	O
Einrichtung des Kundenaccounts zur Vorfinanzierung	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung der Anbindung zur Vorfinanzierung im Kundenaccount zur elektronischen Übermittlung der Rechnungsdaten an die BfS (Voraussetzung zur Nutzung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis zwischen Kunde und BfS zur Vorfinanzierung)	X	X	X	O
Anbindung Kartenleser (eGK-Karte)	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Konfiguration der DMRZ-Kartenleser Software und Einrichtung einer zusätzlichen Maske „eGK Kartenleser“ zur Übertragung von Versichertendaten an DMRZ und deren Verwaltung (Nur für von DMRZ unterstützte Kartenlesegeräte verfügbar. Voraussetzung ist ein vorhandenes Kartenlesegerät und eine implementierte eGK-Schnittstelle)	X	X	X	O
Anbindung Finanzbuchhaltungssoftware (erstmalige Einrichtung)	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung der Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden zum Import von Rechnungsdaten im csv-Format in die Finanzbuchhaltungssoftware. Einrichtung zusätzlicher Masken „Fibu Export“ zum Datenexport und „Debitoren / Kreditoren“ zur Erstellung der Debitoren / Kreditoren. Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen. (Nur für von DMRZ unterstützte Finanzbuchhaltungssoftware. Voraussetzung ist eine implementierte Finanzbuchhaltungsschnittstelle)	X	X	X	O
Anbindung Finanzbuchhaltungssoftware (weitere Unternehmen oder Standorte eines Kunden)	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung einer weiteren Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden bei Kunden mit mehreren Unternehmen oder Standorten, die in einem Zugang verwaltet werden (Unternehmer-Mandant-Lösung) Einrichtung der Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden zum Import von Rechnungsdaten im csv-Format in die Finanzbuchhaltungssoftware. Einrichtung zusätzlicher Masken „Fibu Export“ zum Datenexport und „Debitoren / Kreditoren“ zur Erstellung der Debitoren / Kreditoren. Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen. (Nur für von DMRZ unterstützte Finanzbuchhaltungssoftware. Voraussetzung ist eine implementierte Finanzbuchhaltungsschnittstelle. Der Kunde muss die Unternehmer-Mandant-Lösung gewählt haben und bereits über eine eingerichtete Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware (erstmalige Einrichtung) verfügen).	X	X	X	0
CSV-Versichertenimport	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Versichertenimport“ zum Import von Versichertendaten aus csv-Dateien des Kunden gemäß von DMRZ erstellter csv-Musterdatei	X	X	X	0
CSV-Versichertenimport aus bestehendem DMRZ-Zugang	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung eines CSV-Versichertenimport aus bestehendem DMRZ-Zugang in einen anderen DMRZ-Zugang des Kunden gemäß von DMRZ erstellter csv-Musterdatei	X	X	X	0
OpenApi	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Bereitstellung einer Importfunktion zu individuell mit Kunden abgestimmten Daten zum Datenimport aus von Kunden verwendeter Dritt-Software	X	X	X	0
Daten-Export (kundenspezifischer Export)	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung einer zusätzlichen Maske mit Exportfunktion zum kundenspezifischen Export von Daten	X	X	X	0
Daten-Import	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung einer Funktion zum Daten-Import aus dem Kundenzugang von durch den Kunden definierter Daten (Voraussetzung: soweit vom DMRZ.de System unterstützt)	X	X	X	0
CSV-Rechnungsimport (bei Nutzung branchenüblicher Software durch den Kunden)	**Flex**	**Smart**	**Select**	**Hosting**
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Rechnungsschnittstelle“ zum Import von Abrechnungsdaten aus vom Kunden genutzter Software in das DMRZ-System. (Import erfolgt als csv-Datei. Die csv-Dateien müssen den Vorgaben des DMRZ entsprechen. Hierzu wird eine technische Anlage zur Verfügung gestellt. Voraussetzung ist die Nutzung einer branchenüblichen Software durch den Kunden)	X	X	X	0

CSV-Rechnungsimport (bei Nutzung individueller Software durch den Kunden)	Flex	Smart	Select	Hosting
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Rechnungsschnittstelle“ zum Import von Abrechnungsdaten aus vom Kunden genutzter Software in das DMRZ-System. (Import erfolgt als csv-Datei. Die csv-Dateien müssen den Vorgaben des DMRZ entsprechen. Hierzu wird eine technische Anlage zur Verfügung gestellt. Bei Nutzung individueller Software durch den Kunden nur auf Anfrage möglich.)	X	X	X	0
Zahlungseingangsimport	Flex	Smart	Select	Hosting
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Zahlungseingangsimport“ zum Import von Zahlungseingangsdaten aus csv-Dateien des Kunden gemäß von DMRZ vorgegebener csv-Musterdatei	X	X	X	0
Individuelle Konfigurationen nach Kundenwunsch	Flex	Smart	Select	Hosting
Vornahme von individuellen Konfigurationen nach Kundenwunsch	X	X	X	0
Schulungen (online)	Flex	Smart	Select	Hosting
Durchführung einer Schulung durch einen DMRZ-Mitarbeiter. Die Schulung wird online durchgeführt.	X	X	X	0
Schulungen (vor Ort beim Kunden)	Flex	Smart	Select	Hosting
Durchführung einer vor-Ort Schulung beim Kunden durch einen DMRZ-Mitarbeiter.	X	X	X	0
Anpassungen / Neukonfigurationen	Flex	Smart	Select	Hosting
Vornahme von Anpassungen und Neukonfigurationen von Schnittstellen, Anbindungen, Datenimport- und Exportfunktionen nach Kundenwunsch	X	X	X	0

Leistungsbeschreibung Servicepakete

Hier finden Sie eine Auflistung aller verfügbaren Leistungen in den jeweiligen Servicepaketen.

Legende:
x = verfügbar
– = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Servicepakete		
Hotline Servicezeiten	Bronze	Silber	Gold
Erreichbarkeit des telefonischen Support-Services	Mo-Fr 10-15 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr
Hinterlegung Rahmenverträge	Bronze	Silber	Gold
Hinterlegung von Rahmenverträgen zur Abrechnung der aufgelisteten Leistungen	X	X	X
Hinterlegung Individualverträge	Bronze	Silber	Gold
Hinterlegung von Individualverträgen mit speziellen Positionen nach Kundenwunsch	–	–	X
Dokumentenmanagement	Bronze	Silber	Gold
Archivieren und Verwalten von Dokumenten	10 MB	5 GB	15 GB
Online-Schulung	Bronze	Silber	Gold
Einmalige kostenfreie Online-Schulung	–	–	X
Standortverwaltung	Bronze	Silber	Gold
Verwaltung mehrerer Standorte mit verschiedenen IKs in einem Zugang	–	–	X
Verwaltung mehrere Leistungserbringer (Selektiv)	Bronze	Silber	Gold
Verwaltung mehrerer Leistungserbringer in einem Zugang (nur bei Selektiv-Kunden)	–	–	X