

## Leistungsbeschreibung Pflege

Hier sehen Sie eine Auflistung aller verfügbaren Funktionen in den jeweiligen Tarifen. Die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgeführten Funktionen können beim DMRZ angefragt und kostenpflichtig genutzt werden. Die Preise sind der Preisliste zu entnehmen. Nicht alle Funktionen, die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgelistet sind, sind untereinander kombinierbar.

Legende:

x = sichtbar und nutzbar

o = nur sichtbar, keine Bearbeitung möglich

- = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Tarife			
	Basic	Plus	Premium	Hosting
<b>Allgemein</b>				
Neuheiten und Wissenswertes zum DMRZ-Account	X	X	X	O
Buchung von Leistungspaketen	X	X	X	O
Verwaltung des DMRZ-Kundenkontos	X	X	X	O
Versicherten, Mitarbeitern und Kontakten eine kleine Aufmerksamkeit senden	X	X	X	O
Erklärungen und Hilfestellungen zur DMRZ-Software	X	X	X	O
Dokumentation von Fernwartungen durch DMRZ-Mitarbeiter	X	X	X	O
Stammdaten von Ärzten verwalten	X	X	X	O
Vertragsbesonderheiten verwalten	X	X	X	O
Grundlegende Konfiguration des DMRZ-Zugangs und Verwaltung der Unternehmensdaten	X	X	X	O
Individuelle Gestaltung von Rechnungen und Mahnungen	X	X	X	O
Erstellung von Druckvorlagen	X	X	X	O
Passwort ändern	X	X	X	O
TAN-Liste sperren	X	X	X	O
Rollen- und Rechteverwaltung für Mitarbeiterzugänge	X	X	X	O
Versandbedingungen für Kostenträger verwalten	X	X	X	O
Systeminterne Kommunikation mit dem DMRZ	X	X	X	O
Verwaltung von Löschrufen je Unterlagentyp	X	X	X	O
Durch das DMRZ gesteuerter Versand von Rechnungen (ohne Originalbelege) und Mahnungen	X	X	X	O
Informationen zu Krankenkassen, Kostenträgern, KV-Bezirken und Sonstigen Kontaktdaten	X	X	X	O
Schnellüberblick über anstehende Aufgaben	X	X	X	O
Verwaltung des Auftragsverarbeitungsvertrags	X	X	X	X
Überblick über das aktuelle Leistungspaket des Kunden inkl. der dazugehörigen Preise	X	X	X	X
<b>Abrechnung</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>	<b>Hosting</b>
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 302 SGB V (Hilfsmittel, häusliche Krankenpflege, Haushaltshilfe, SAPV)	X	X	X	O
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 105 SGB XI (Ambulante Pflege, Tagespflege, Nachtpflege, Verhinderungspflege, Beratungsbesuch, Entlastungsleistungen, Pflegekurse, Vergütungszuschlag)	X	X	X	O
Erfassung und Abrechnung von Leistungen mit nicht-gesetzlichen Kostenträgern per Papier	X	X	X	O
Erfassung und Abrechnung von Privatleistungen	X	X	X	O
Konfiguration und Erstellung von Zahlungserinnerungen und Mahnungen	X	X	X	O
Erstellung einer Leistungsplanung	X	X	X	O
Erstellen von Leistungsnachweisen/Durchführungsnachweisen	X	X	X	O
Erstellung von Kostenvoranschlägen	X	X	X	O
Erstellung von Stundenzetteln für Intensivpflege	X	X	X	O
Hinterlegung von Verordnungsdaten	X	X	X	O
Hinterlegung von Genehmigungsdaten	X	X	X	O
Mobile Erfassung von Leistungen per myDMRZ-App	X	X	X	O
Erstellung von Nebenrechnungen (Eigenanteil, SGB XII, Beihilfe, Investitionskosten)	X	X	X	O
Erstellen von Korrektur-Rechnungen	X	X	X	O
Buchen von Zahlungseingängen	X	X	X	O

<b>Personalplanung</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>	<b>Hosting</b>
Erstellen und Erfassen von Dienstplänen	-	X	X	0
Erstellen und Erfassen von Tourenplänen	X	X	X	0
Hinterlegung von Personalstammdaten	X	X	X	0
Hinterlegung von Arbeitsverträgen	-	X	X	0
Hinterlegung von Fahrzeugdaten	X	X	X	0
Wunschbuch	-	-	X	0
Erfassung und Verwaltung von Arbeitszeiten	-	X	X	0
Verwalten von Qualifikationen	X	X	X	0
Verwalten von Pflgeteams	X	X	X	0
Verwalten von Terminen	-	X	X	0
Mobile Erfassung der Tourenpläne	X	X	X	0
Mobile Ansicht der persönlichen Dienstpläne	-	X	X	0
Mobile Ansicht von persönlichen Terminen	-	X	X	0
<b>Versichertenverwaltung</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>	<b>Hosting</b>
Hinterlegung von Versicherten-Stammdaten	X	X	X	0
Verwalten von Wohngemeinschaften	-	-	X	0
Verwalten von Schlüsselkästen	-	-	X	0
Einschätzung der Pflegebedürftigkeit mit Hilfe des NBA	-	-	X	0
Pflegedokumentation nach Krohwinkel	-	-	X	0
Pflegedokumentation nach dem Strukturmodell	-	-	X	0
Mobile Ansicht von Kontaktdaten und Schlüsseln	-	-	X	0
Mobile Erfassung von Pflegedokumenten	-	-	X	0
<b>Statistiken</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>	<b>Hosting</b>
Einsatzstatistiken	X	X	X	0
Erlösstatistiken	X	X	X	0
Tourenplanungsstatistiken	X	X	X	0
Versichertenstatistiken	X	X	X	0
<b>Weitere Leistungen</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>	<b>Hosting</b>
Verwaltung von Organisationseinheiten	X	X	X	0
Übergabebuch	-	-	X	0
Verwaltung von Smartphones/Tablets	X	X	X	0
Messenger zur zugangsinternen Kommunikation der Mitarbeiter inkl. Verlaufsdocumentation	-	-	X	0
Verwaltung von Messenger-gruppen	-	-	X	0
Mobile Nutzung des Messengers	-	-	X	0
Mobile Nutzung des Übergabebuchs	-	-	X	0
Mobile Fotografierfunktion zur Übermittlung und Archivierung von Dokumenten	X	X	X	0
Mobiler TAN-Generator	X	X	X	0

### Kostenpflichtige Zusatzleistungen (in folgenden Tarifen buchbar)

	Basic	Plus	Premium	Hosting
<b>Abrechnung SGB-XI-Leistungen</b>				
Erfassung von Leistungen zur Abrechnung von SGB-XI-Leistungen (Pflegehilfsmittel, z. B.: Hausnotruf)	X	X	X	0
<b>Vorfinanzierung (Voraussetzung: Gültiges Vertragsverhältnis mit der BFS)</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Elektronische Übermittlung der Rechnungsdaten an die BFS zur Vorfinanzierung	X	X	X	0
<b>eGK-Schnittstelle (Voraussetzung: Schnittstelle implementiert)</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Konfiguration zur Nutzung der Kartenlesersoftware	X	X	X	0
Verwaltung und Nutzung eingeleseener Datensätze	X	X	X	0
<b>Finanzbuchhaltungs-Schnittstelle (Voraussetzung: Schnittstelle implementiert)</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Automatische Erstellung der Debitoren/Kreditoren, Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen	X	X	X	0
Erstellung der FiBu-Dateien für den Import in die jeweilige Finanzbuchhaltungssoftware	X	X	X	0
<b>Versichertenimport</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Import von Versichertenstammdaten in einem vorgegebenen Format	X	X	X	0
<b>OpenApi</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Automatisierte Importfunktion individuell abgestimmter Daten für andere Softwareanbieter	X	X	X	0
<b>Daten-Export</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Durch DMRZ-Kunden definierte Exporte von Daten aus dem eigenen Zugang	X	X	X	0
<b>Daten-Import</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Durch DMRZ-Kunden definierte Importe von Daten in den eigenen Zugang	X	X	X	0
<b>Rechnungsschnittstelle</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Import von Abrechnungsdaten in einem vorgegebenen Format	X	X	X	0
<b>Zahlungseingangsimport</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Import von Zahlungseingängen mit Zuordnung zu Rechnungen	X	X	X	0
<b>Individualregeln</b>	Basic	Plus	Premium	Hosting
Durch DMRZ-Kunden angeforderte Individualkonfiguration	X	X	X	0

## Leistungsbeschreibung Servicepakete

Hier finden Sie eine Auflistung aller verfügbaren Leistungen in den jeweiligen Servicepaketen.

Legende:  
 x = verfügbar  
 – = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Servicepakete		
	Bronze	Silber	Gold
<b>Hotline Servicezeiten</b>			
Erreichbarkeit des telefonischen Support-Services	Mo-Fr 10-15 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr
<b>Hinterlegung Rahmenverträge</b>			
Hinterlegung von Rahmenverträgen zur Abrechnung der aufgelisteten Leistungen	X	X	X
<b>Hinterlegung Individualverträge</b>			
Hinterlegung von Individualverträgen mit speziellen Positionen nach Kundenwunsch	–	–	X
<b>Dokumentenmanagement</b>			
Archivieren und Verwalten von Dokumenten	10 MB	5 GB	15 GB
<b>Online-Schulung</b>			
Einmalige kostenfreie Online-Schulung	–	–	X
<b>Standortverwaltung</b>			
Verwaltung mehrerer Standorte mit verschiedenen IKs in einem Zugang	–	–	X