

## Leistungsbeschreibung Pflege

Hier sehen Sie eine Auflistung aller verfügbaren Funktionen in den jeweiligen Tarifen. Die Preise der kostenpflichtigen Zusatzleistungen erhalten Sie auf Anfrage. Die Preise für die Schulungen entnehmen Sie bitte der Preisliste. Nicht alle Funktionen, die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgelistet sind, sind untereinander kombinierbar.

Legende:

x = sichtbar und nutzbar

o = nur sichtbar, keine Bearbeitung möglich

– = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Tarife			
	Basic	Plus	Premium	Hosting
<b>Allgemein</b>				
Neuheiten und Wissenswertes zum DMRZ-Account	X	X	X	0
Buchung von Leistungspaketen	X	X	X	0
Verwaltung des DMRZ-Kundenkontos	X	X	X	0
Versicherten, Mitarbeitern und Kontakten eine kleine Aufmerksamkeit senden	X	X	X	0
Erklärungen und Hilfestellungen zur DMRZ-Software	X	X	X	0
Dokumentation von Fernwartungen durch DMRZ-Mitarbeiter	X	X	X	0
Stammdaten von Ärzten verwalten	X	X	X	0
Vertragsbesonderheiten verwalten	X	X	X	0
Grundlegende Konfiguration des DMRZ-Zugangs und Verwaltung der Unternehmensdaten	X	X	X	0
Individuelle Gestaltung von Rechnungen und Mahnungen	X	X	X	0
Erstellung von Druckvorlagen	X	X	X	0
Passwort ändern	X	X	X	0
TAN-Schlüssel sperren / TAN-Liste sperren	X	X	X	0
Rollen- und Rechteverwaltung für Mitarbeiterzugänge	X	X	X	0
Versandbedingungen für Kostenträger verwalten	X	X	X	0
Systeminterne Kommunikation mit dem DMRZ	X	X	X	0
Verwaltung von Löschrufen je Unterlagentyp	X	X	X	0
Durch das DMRZ gesteuerter Versand von Rechnungen (ohne Originalbelege) und Mahnungen	X	X	X	0
Informationen zu Krankenkassen, Kostenträgern, KV-Bezirken und Sonstigen Kontaktdaten	X	X	X	0
Schnellüberblick über anstehende Aufgaben	X	X	X	0
Verwaltung des Auftragsverarbeitungsvertrags	X	X	X	X
Überblick über das aktuelle Leistungspaket des Kunden inkl. der dazugehörigen Preise	X	X	X	X
<b>Abrechnung</b>	<b>Basic</b>	<b>Plus</b>	<b>Premium</b>	<b>Hosting</b>
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 302 SGB V (Hilfsmittel, häusliche Krankenpflege, Haushaltshilfe, SAPV)	X	X	X	0
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 105 SGB XI (Ambulante Pflege, Tagespflege, Nachtpflege, Verhinderungspflege, Beratungsbesuch, Entlastungsleistungen, Pflegekurse, Vergütungszuschlag)	X	X	X	0
Erfassung und Abrechnung von Leistungen mit nicht-gesetzlichen Kostenträgern per Papier	X	X	X	0
Erfassung und Abrechnung von Privatleistungen	X	X	X	0
Konfiguration und Erstellung von Zahlungserinnerungen und Mahnungen	X	X	X	0
Erstellung einer Leistungsplanung	X	X	X	0
Erstellen von Leistungsnachweisen/Durchführungsnachweisen	X	X	X	0
Erstellung von Kostenvoranschlägen	X	X	X	0
Erstellung von Stundenzetteln für Intensivpflege	X	X	X	0
Hinterlegung von Verordnungsdaten	X	X	X	0
Hinterlegung von Genehmigungsdaten	X	X	X	0
Mobile Erfassung von Leistungen per myDMRZ-App	X	X	X	0
Erstellung von Nebenrechnungen (Eigenanteil, SGB XII, Beihilfe, Investitionskosten)	X	X	X	0
Erstellen von Korrektur-Rechnungen	X	X	X	0
Buchen von Zahlungseingängen	X	X	X	0

Personalplanung	Basic	Plus	Premium	Hosting
Erstellen und Erfassen von Dienstplänen	-	X	X	0
Erstellen und Erfassen von Tourenplänen	X	X	X	0
Hinterlegung von Personalstammdaten	X	X	X	0
Hinterlegung von Arbeitsverträgen	-	X	X	0
Hinterlegung von Fahrzeugdaten	X	X	X	0
Wunschbuch	-	-	X	0
Erfassung und Verwaltung von Arbeitszeiten	-	X	X	0
Verwalten von Qualifikationen	X	X	X	0
Verwalten von Pflegeteams	X	X	X	0
Verwalten von Terminen	-	X	X	0
Mobile Erfassung der Tourenpläne	X	X	X	0
Mobile Ansicht der persönlichen Dienstpläne	-	X	X	0
Mobile Ansicht von persönlichen Terminen	-	X	X	0
Versichertenverwaltung	Basic	Plus	Premium	Hosting
Hinterlegung von Versicherten-Stammdaten	X	X	X	0
Verwalten von Wohngemeinschaften	-	-	X	0
Verwalten von Schlüsselkästen	-	-	X	0
Einschätzung der Pflegebedürftigkeit mit Hilfe des NBA	-	-	X	0
Pflegedokumentation nach Krohwinkel	-	-	X	0
Pflegedokumentation nach dem Strukturmodell	-	-	X	0
Mobile Ansicht von Kontaktdaten und Schlüsseln	-	-	X	0
Mobile Erfassung von Pflegedokumenten	-	-	X	0
Statistiken	Basic	Plus	Premium	Hosting
Einsatzstatistiken	X	X	X	0
Erlösstatistiken	X	X	X	0
Tourenplanungsstatistiken	X	X	X	0
Versichertenstatistiken	X	X	X	0
Weitere Leistungen	Basic	Plus	Premium	Hosting
Verwaltung von Organisationseinheiten	X	X	X	0
Übergabebuch	-	-	X	0
Verwaltung von Smartphones/Tablets	X	X	X	0
Messenger zur zugangsinternen Kommunikation der Mitarbeiter inkl. Verlaufsdocumentation	-	-	X	0
Verwaltung von Messenger-gruppen	-	-	X	0
Mobile Nutzung des Messengers	-	-	X	0
Mobile Nutzung des Übergabebuchs	-	-	X	0
Mobile Fotografierfunktion zur Übermittlung und Archivierung von Dokumenten	X	X	X	0
Mobiler TAN-Generator	X	X	X	0

### Kostenpflichtige Zusatzleistungen (in folgenden Tarifen buchbar)

	Basic	Plus	Premium	Hosting
<b>Abrechnung SGB-XI-Leistungen</b>				
Möglichkeit der Erfassung von Leistungen zur Abrechnung von SGB-XI-Leistungen (Pflegehilfsmittel, z.B.: Hausnotruf)	X	X	X	0
<b>Einrichtung des Kundenaccounts zur Vorfinanzierung</b>				
Einrichtung der Anbindung zur Vorfinanzierung im Kundenaccount zur elektronischen Übermittlung der Rechnungsdaten an die BfS (Voraussetzung zur Nutzung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis zwischen Kunde und BfS zur Vorfinanzierung)	X	X	X	0
<b>Anbindung Kartenleser (eGK-Karte)</b>				
Konfiguration der DMRZ-Kartenleser Software und Einrichtung einer zusätzlichen Maske „eGK Kartenleser“ zur Übertragung von Versichertendaten an DMRZ und deren Verwaltung (Nur für von DMRZ unterstützte Kartenlesegeräte verfügbar. Voraussetzung ist ein vorhandenes Kartenlesegerät und eine implementierte eGK-Schnittstelle)	X	X	X	0
<b>Anbindung Finanzbuchhaltungssoftware (erstmalige Einrichtung)</b>				
Einrichtung der Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden zum Import von Rechnungsdaten im csv-Format in die Finanzbuchhaltungssoftware. Einrichtung zusätzlicher Masken „Fibu Export“ zum Datenexport und „Debitoren / Kreditoren“ zur Erstellung der Debitoren / Kreditoren. Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen. (Nur für von DMRZ unterstützte Finanzbuchhaltungssoftware. Voraussetzung ist eine implementierte Finanzbuchhaltungsschnittstelle. Voraussetzung ist die Verwendung des Datev-Sonderkontenrahmens SKR 45)	X	X	X	0
<b>Anbindung Finanzbuchhaltungssoftware (weitere Unternehmen oder Standorte eines Kunden)</b>				
Einrichtung einer weiteren Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden bei Kunden mit mehreren Unternehmen oder Standorten, die in einem Zugang verwaltet werden (Unternehmer-Mandant-Lösung)	X	X	X	0
Einrichtung der Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden zum Import von Rechnungsdaten im csv-Format in die Finanzbuchhaltungssoftware. Einrichtung zusätzlicher Masken „Fibu Export“ zum Datenexport und „Debitoren / Kreditoren“ zur Erstellung der Debitoren / Kreditoren. Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen. (Nur für von DMRZ unterstützte Finanzbuchhaltungssoftware. Voraussetzung ist eine implementierte Finanzbuchhaltungsschnittstelle. Der Kunde muss die Unternehmer-Mandant-Lösung gewählt haben und bereits über eine eingerichtete Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware (erstmalige Einrichtung) verfügen. Voraussetzung ist die Verwendung des Datev-Sonderkontenrahmens SKR 45).	X	X	X	0
<b>CSV-Versichertenimport</b>				
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Versichertenimport“ zum Import von Versichertendaten aus csv-Dateien des Kunden gemäß von DMRZ erstellter csv-Musterdatei	X	X	X	0
<b>CSV-Versichertenimport aus bestehendem DMRZ-Zugang</b>				
Einrichtung eines CSV-Versichertenimport aus bestehendem DMRZ-Zugang in einen anderen DMRZ-Zugang des Kunden gemäß von DMRZ erstellter csv-Musterdatei	X	X	X	0
<b>OpenApi</b>				
Bereitstellung einer Importfunktion zu individuell mit Kunden abgestimmten Daten zum Datenimport aus von Kunden verwendeter Dritt-Software	X	X	X	0
<b>Daten-Export (kundenspezifischer Export)</b>				
Einrichtung einer zusätzlichen Maske mit Exportfunktion zum kundenspezifischen Export von Daten	X	X	X	0
<b>Daten-Import</b>				
Einrichtung einer Funktion zum Daten-Import aus dem Kundenzugang von durch den Kunden definierter Daten (Voraussetzung: soweit vom DMRZ.de System unterstützt)	X	X	X	0
<b>CSV-Rechnungsimport (bei Nutzung branchenüblicher Software durch den Kunden)</b>				
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Rechnungsschnittstelle“ zum Import von Abrechnungsdaten aus vom Kunden genutzter Software in das DMRZ-System. (Import erfolgt als csv-Datei. Die csv-Dateien müssen den Vorgaben des DMRZ entsprechen. Hierzu wird eine technische Anlage zur Verfügung gestellt. Voraussetzung ist die Nutzung einer branchenüblichen Software durch den Kunden)	X	X	X	0

CSV-Rechnungsimport (bei Nutzung individueller Software durch den Kunden)	Basic	Plus	Premium	Hosting
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Rechnungsschnittstelle“ zum Import von Abrechnungsdaten aus vom Kunden genutzter Software in das DMRZ-System. (Import erfolgt als csv-Datei. Die csv-Dateien müssen den Vorgaben des DMRZ entsprechen. Hierzu wird eine technische Anlage zur Verfügung gestellt. Bei Nutzung individueller Software durch den Kunden nur auf Anfrage möglich.)	X	X	X	0
Zahlungseingangsimport	Basic	Plus	Premium	Hosting
Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Zahlungseingangsimport“ zum Import von Zahlungseingangsdaten aus csv-Dateien des Kunden gemäß von DMRZ vorgegebener csv-Musterdatei	X	X	X	0
Individuelle Konfigurationen nach Kundenwunsch	Basic	Plus	Premium	Hosting
Vornahme von individuellen Konfigurationen nach Kundenwunsch	X	X	X	0
Schulungen (online)	Basic	Plus	Premium	Hosting
Durchführung einer Schulung durch einen DMRZ-Mitarbeiter. Die Schulung wird online durchgeführt.	X	X	X	0
Schulungen (vor Ort beim Kunden)	Basic	Plus	Premium	Hosting
Durchführung einer vor-Ort Schulung beim Kunden durch einen DMRZ-Mitarbeiter.	X	X	X	0
Anpassungen / Neukonfigurationen	Basic	Plus	Premium	Hosting
Vornahme von Anpassungen und Neukonfigurationen von Schnittstellen, Anbindungen, Datenimport- und Exportfunktionen nach Kundenwunsch	X	X	X	0

## Leistungsbeschreibung Servicepakete

Hier finden Sie eine Auflistung aller verfügbaren Leistungen in den jeweiligen Servicepaketen.

Legende:  
 x = verfügbar  
 – = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Servicepakete		
	Bronze	Silber	Gold
Hotline Servicezeiten			
Erreichbarkeit des telefonischen Support-Services	Mo-Fr 10-15 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr
Hinterlegung Rahmenverträge	Bronze	Silber	Gold
Hinterlegung von Rahmenverträgen zur Abrechnung der aufgelisteten Leistungen	X	X	X
Hinterlegung Individualverträge	Bronze	Silber	Gold
Hinterlegung von Individualverträgen mit speziellen Positionen nach Kundenwunsch	–	–	X
Dokumentenmanagement	Bronze	Silber	Gold
Archivieren und Verwalten von Dokumenten	10 MB	5 GB	15 GB
Online-Schulung	Bronze	Silber	Gold
Einmalige kostenfreie Online-Schulung	–	–	X
Standortverwaltung	Bronze	Silber	Gold
Verwaltung mehrerer Standorte mit verschiedenen IKs in einem Zugang	–	–	X
Verwaltung mehrere Leistungserbringer (Selektiv)	Bronze	Silber	Gold
Verwaltung mehrerer Leistungserbringer in einem Zugang (nur bei Selektiv-Kunden)	–	–	X