

Leistungsbeschreibung Krankenfahrten/Krankentransport

Hier sehen Sie eine Auflistung aller verfügbaren Funktionen in den jeweiligen Tarifen. Die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgeführten Funktionen können beim DMRZ angefragt werden und kostenpflichtig genutzt werden. Die Preise sind der Preisliste zu entnehmen. Nicht alle Funktionen, die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgelistet sind, sind untereinander kombinierbar.

Legende:
 x = sichtbar und nutzbar
 o = nur sichtbar, keine Bearbeitung möglich
 - = nicht verfügbar

| Kurzbeschreibung | Tarife | | | | |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|
| | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Allgemein | | | | | |
| Neuheiten und Wissenswertes zum DMRZ-Account | X | X | X | O | O |
| Buchung von Leistungspaketen | X | X | X | X | O |
| Verwaltung des DMRZ-Kundenkontos | X | X | X | O | O |
| Versicherten, Mitarbeitern und Kontakten eine kleine Aufmerksamkeit senden | X | X | X | X | O |
| Erklärungen und Hilfestellungen zur DMRZ-Software | X | X | X | X | O |
| Dokumentation von Fernwartungen durch DMRZ-Mitarbeiter | X | X | X | X | O |
| Stammdaten von Ärzten verwalten | X | X | X | - | O |
| Vertragsbesonderheiten verwalten | X | X | X | - | O |
| Grundlegende Konfiguration des DMRZ-Zugangs und Verwaltung der Unternehmensdaten | X | X | X | X | O |
| Individuelle Gestaltung von Rechnungen und Mahnungen | X | X | X | - | O |
| Erstellung von Druckvorlagen | X | X | X | - | O |
| Passwort ändern | X | X | X | X | O |
| TAN-Liste sperren | X | X | X | X | O |
| Rollen- und Rechteverwaltung für Mitarbeiterzugänge | X | X | X | - | O |
| Versandbedingungen für Kostenträger verwalten | X | X | X | - | O |
| Systeminterne Kommunikation mit dem DMRZ | X | X | X | X | O |
| Verwaltung von Löschrufen je Unterlagentyp | X | X | X | - | O |
| Durch das DMRZ gesteuerter Versand von Rechnungen (ohne Originalbelege) und Mahnungen | X | X | X | - | O |
| Informationen zu Krankenkassen, Kostenträgern, KV-Bezirken und Sonstigen Kontaktdaten | X | X | X | O | O |
| Schnellüberblick über anstehende Aufgaben | X | X | X | X | O |
| Verwaltung des Auftragsverarbeitungsvertrags | X | X | X | X | O |
| Überblick über das aktuelle Leistungspaket des Kunden inkl. der dazugehörigen Preise | X | X | X | X | O |
| Abrechnung | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 302 SGB V | X | X | X | - | O |
| Erfassung und Abrechnung von Leistungen mit nicht-gesetzlichen Kostenträgern per Papier | X | X | X | - | O |
| Elektronische Übermittlung von Rechnungsunterlagen an ausgewählte Krankenkassen | X | X | X | - | O |
| Verwalten von Zahlungseingängen | X | X | X | - | O |
| Erstellen von Korrekturrechnungen | X | X | X | - | O |
| Konfiguration und Erstellung von Zahlungserinnerungen und Mahnungen | X | X | X | - | O |
| Stammdatenverwaltung von Versicherten/Kunden | X | X | X | - | O |
| Verwaltung von Verordnungen inkl. elektronischem Genehmigungsverfahren mit Faxservice | X | X | X | - | O |
| Verwaltung von Genehmigungen | X | X | X | - | O |
| Fahrtenplanung & Fuhrparkmanagement | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Planen von Fahrten und Sammelttransporten | - | X | X | - | O |
| Übermittlung von Fahrten auf mobile Geräte | - | X | X | - | O |
| Mobile Rückerfassung des Fahrtstatus | - | X | X | - | O |
| GPS-Koordinaten-Übermittlung | - | X | X | - | O |
| Abrechnungsvorbereitung von Fahrten | - | X | X | - | O |
| Karte mit Anzeige der Fahrzeuge zur Überwachung und Planung von Fahrten | - | X | X | - | O |

| | | | | | |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|
| Verwaltung von Fahrzeugen | – | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Webfleet-fähigen TomTom-Navigationsgeräten | – | X | X | – | 0 |
| Verwalten von Transportkategorien & Transporteigenschaften | – | X | X | – | 0 |
| Individualisierung der Fahrtenplanung | – | X | X | – | 0 |
| Statistiken | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Erlösstatistiken | – | X | X | – | 0 |
| Verordnungsstatistiken | – | X | X | – | 0 |
| Versichertenstatistiken | – | X | X | – | 0 |
| Sonderstatistiken | – | X | X | – | 0 |
| Arbeitszeitkonto & Schichtplan | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Hinterlegung von Personalstammdaten | X | X | X | – | 0 |
| Hinterlegung von Arbeitsverträgen | – | X | X | – | 0 |
| Planung von Schichten für Mitarbeiter und Fahrzeuge | – | X | X | – | 0 |
| Mobiler Überblick über geplante Schichten | – | X | X | – | 0 |
| Mobile Erfassung realer Arbeitszeiten | – | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Arbeitszeitkonten aller Mitarbeiter | – | X | X | – | 0 |
| Ontrabio (nur nach Freigabe durch die Stadt nutzbar) | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Fahrerverwaltung für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Erfassung der Leistungen für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Mobile Erfassung von Leistungen für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Rechnungsverwaltung für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Fahrtvermittlung | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Fahrtangebote sehen | X | X | X | X | 0 |
| Auf Fahrtangebote bieten | X | X | X | X | 0 |
| Fahrtangebote verwalten | X | X | X | X | 0 |
| Weitere Leistungen | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Mobiler TAN-Generator | X | X | X | X | 0 |
| Mobile Fotografierfunktion zur Übermittlung und Archivierung von Dokumenten | X | X | X | – | 0 |
| Mobiler Überblick über bereits fotografierte Dokumente | X | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Smartphones/Tablets | X | X | X | – | 0 |
| Freischaltung von Smartphones/Tablets und einzelnen App-Modulen für Mitarbeiter | X | X | X | – | 0 |
| Übersicht über versendete Briefe und Faxe | X | X | X | – | 0 |
| Adressverwaltung häufig genutzter Abhol- oder Zielorte | X | X | X | – | 0 |

Kostenpflichtige Zusatzleistungen (in folgenden Tarifen buchbar)

| | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
|---|------|-------|--------|----------|---------|
| Buchungsanfragen (Voraussetzung: Fahrtenplanung) | | | | | |
| Buchungsanfragetool für die eigenen Webseiten erstellen und verwalten | – | X | X | – | 0 |
| Eingegangene Buchungsanfragen bearbeiten | – | X | X | – | 0 |
| Login-Daten für Versicherte verwalten | – | X | X | – | 0 |
| Buchungsanfragen in der Fahrtenplanung sehen und bearbeiten | – | X | X | – | 0 |
| MwSt.-Korrektur | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Betroffene Rechnungen ermitteln und für die MwSt.-Korrektur vorbereiten | X | X | X | – | 0 |
| Korrektur der Mehrwertsteuersätze auf Positionsnummernebene | X | X | X | – | 0 |
| Gesonderter Export zur Gegenüberstellung der Original- und Korrekturrechnungen | X | X | X | – | 0 |
| Abrechnung SGB-XI-Leistungen | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Erfassung von Leistungen zur Abrechnung von SGB-XI-Leistungen (Pflegehilfsmittel, z. B.: Hausnotruf) | X | X | X | – | 0 |
| Fahrtenimport (Voraussetzung: Fahrtenplanung) | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Upload-Möglichkeit für Fahrten aus anderer Software (z. B.: Taxi.de) | – | X | X | – | 0 |
| Bearbeitung und Abrechnung der hochgeladenen Fahrten | – | X | X | – | 0 |
| Messenger | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Messenger zur zugangsweginternen Kommunikation der Mitarbeiter (auch mobil möglich) inkl. Verlaufsdocumentation | X | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Messenger-Gruppen | X | X | X | – | 0 |
| Vorfinanzierung (Voraussetzung: Gültiges Vertragsverhältnis mit der BFS) | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Elektronische Übermittlung der Rechnungsdaten an die BFS zur Vorfinanzierung | X | X | X | – | 0 |
| eGK-Schnittstelle (Voraussetzung: Schnittstelle implementiert) | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Konfiguration zur Nutzung der Kartenleser-Software | X | X | X | – | 0 |
| Verwaltung und Nutzung eingeleiteter Datensätze | X | X | X | – | 0 |
| Finanzbuchhaltungs-Schnittstelle (Voraussetzung: Schnittstelle implementiert) | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Automatische Erstellung der Debitoren/Kreditoren, Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen | X | X | X | – | 0 |
| Erstellung der FiBu-Dateien für den Import in die jeweilige Finanzbuchhaltungssoftware | X | X | X | – | 0 |
| Versichertenimport | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Import von Versichertenstammdaten in einem vorgegebenen Format | X | X | X | – | 0 |
| OpenAPI | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Automatisierte Importfunktion individuell abgestimmter Daten für andere Softwareanbieter | X | X | X | – | 0 |
| Daten-Export | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Durch DMRZ-Kunden definierte Exporte von Daten aus dem eigenen Zugang | X | X | X | – | 0 |
| Daten-Import | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Durch DMRZ-Kunden definierte Importe von Daten aus dem eigenen Zugang | X | X | X | – | 0 |
| Rechnungsschnittstelle | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Import von Abrechnungsdaten in einem vorgegebenen Format | X | X | X | – | 0 |
| Zahlungseingangsimport | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Import von Zahlungseingängen mit Zuordnung zu Rechnungen | X | X | X | – | 0 |
| Individualregeln | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Durch DMRZ-Kunden angeforderte Individualkonfiguration | X | X | X | – | 0 |

Leistungsbeschreibung Servicepakete

Hier finden Sie eine Auflistung aller verfügbaren Leistungen in den jeweiligen Servicepaketen.

Legende:
 x = verfügbar
 – = nicht verfügbar

| Kurzbeschreibung | Servicepakete | | |
|--|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Bronze | Silber | Gold |
| Hotline Servicezeiten | | | |
| Erreichbarkeit des telefonischen Support-Services | Mo-Fr 10-15 Uhr | Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr | Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr |
| Hinterlegung Rahmenverträge | | | |
| Hinterlegung von Rahmenverträgen zur Abrechnung der aufgelisteten Leistungen | X | X | X |
| Hinterlegung Individualverträge | | | |
| Hinterlegung von Individualverträgen mit speziellen Positionen nach Kundenwunsch | – | – | X |
| Dokumentenmanagement | | | |
| Archivieren und Verwalten von Dokumenten | 10 MB | 5 GB | 15 GB |
| Online-Schulung | | | |
| Einmalige kostenfreie Online-Schulung | – | – | X |
| Standortverwaltung | | | |
| Verwaltung mehrerer Standorte mit verschiedenen IKs in einem Zugang | – | – | X |