

Leistungsbeschreibung Krankenfahrten/Krankentransport

Hier sehen Sie eine Auflistung aller verfügbaren Funktionen in den jeweiligen Tarifen. Die Preise der kostenpflichtigen Zusatzleistungen erhalten Sie auf Anfrage. Die Preise für die Schulungen entnehmen Sie bitte der Preisliste. Nicht alle Funktionen, die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgelistet sind, sind untereinander kombinierbar.

Legende:
 x = sichtbar und nutzbar
 o = nur sichtbar, keine Bearbeitung möglich
 – = nicht verfügbar

| Kurzbeschreibung | Tarife | | | | |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|
| | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Allgemein | | | | | |
| Neuheiten und Wissenswertes zum DMRZ-Account | X | X | X | O | O |
| Buchung von Leistungspaketen | X | X | X | X | O |
| Verwaltung des DMRZ-Kundenkontos | X | X | X | O | O |
| Versicherten, Mitarbeitern und Kontakten eine kleine Aufmerksamkeit senden | X | X | X | X | O |
| Erklärungen und Hilfestellungen zur DMRZ-Software | X | X | X | X | O |
| Dokumentation von Fernwartungen durch DMRZ-Mitarbeiter | X | X | X | X | O |
| Stammdaten von Ärzten verwalten | X | X | X | - | O |
| Vertragsbesonderheiten verwalten | X | X | X | - | O |
| Grundlegende Konfiguration des DMRZ-Zugangs und Verwaltung der Unternehmensdaten | X | X | X | X | O |
| Individuelle Gestaltung von Rechnungen und Mahnungen | X | X | X | - | O |
| Erstellung von Druckvorlagen | X | X | X | - | O |
| Passwort ändern | X | X | X | X | O |
| TAN-Schlüssel sperren / TAN-Liste sperren | X | X | X | X | O |
| Rollen- und Rechteverwaltung für Mitarbeiterzugänge | X | X | X | - | O |
| Versandbedingungen für Kostenträger verwalten | X | X | X | - | O |
| Systeminterne Kommunikation mit dem DMRZ | X | X | X | X | O |
| Verwaltung von Löschrufen je Unterlagentyp | X | X | X | - | O |
| Durch das DMRZ gesteuerter Versand von Rechnungen (ohne Originalbelege) und Mahnungen | X | X | X | - | O |
| Informationen zu Krankenkassen, Kostenträgern, KV-Bezirken und Sonstigen Kontaktdaten | X | X | X | O | O |
| Schnellüberblick über anstehende Aufgaben | X | X | X | X | O |
| Verwaltung des Auftragsverarbeitungsvertrags | X | X | X | X | O |
| Überblick über das aktuelle Leistungspaket des Kunden inkl. der dazugehörigen Preise | X | X | X | X | O |
| Abrechnung | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 302 SGB V | X | X | X | - | O |
| Erfassung und Abrechnung von Leistungen mit nicht-gesetzlichen Kostenträgern per Papier | X | X | X | - | O |
| Elektronische Übermittlung von Rechnungsunterlagen an ausgewählte Krankenkassen | X | X | X | - | O |
| Verwalten von Zahlungseingängen | X | X | X | - | O |
| Erstellen von Korrekturrechnungen | X | X | X | - | O |
| Konfiguration und Erstellung von Zahlungserinnerungen und Mahnungen | X | X | X | - | O |
| Stammdatenverwaltung von Versicherten/Kunden | X | X | X | - | O |
| Verwaltung von Verordnungen inkl. elektronischem Genehmigungsverfahren mit Faxservice | X | X | X | - | O |
| Verwaltung von Genehmigungen | X | X | X | - | O |
| Fahrtenplanung & Fuhrparkmanagement | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Planen von Fahrten und Sammeltransporten | - | X | X | - | O |
| Übermittlung von Fahrten auf mobile Geräte | - | X | X | - | O |
| Mobile Rückerfassung des Fahrtstatus | - | X | X | - | O |
| GPS-Koordinaten-Übermittlung | - | X | X | - | O |
| Abrechnungsvorbereitung von Fahrten | - | X | X | - | O |
| Karte mit Anzeige der Fahrzeuge zur Überwachung und Planung von Fahrten | - | X | X | - | O |
| Verwaltung von Fahrzeugen | - | X | X | - | O |
| Verwaltung von Webfleet-fähigen TomTom- | - | X | X | - | O |

| Fahrtenplanung & Fuhrparkmanagement | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
|---|------|-------|--------|----------|---------|
| Navigationsgeräten | | | | | |
| Verwalten von Transportkategorien & Transporteigenschaften | – | X | X | – | 0 |
| Individualisierung der Fahrtenplanung | – | X | X | – | 0 |
| Statistiken | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Erlösstatistiken | X | X | X | – | 0 |
| Verordnungsstatistiken | X | X | X | – | 0 |
| Versichertenstatistiken | X | X | X | – | 0 |
| Sonderstatistiken | – | X | X | – | 0 |
| Arbeitszeitkonto & Schichtplan | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Hinterlegung von Personalstammdaten | X | X | X | – | 0 |
| Hinterlegung von Arbeitsverträgen | – | X | X | – | 0 |
| Planung von Schichten für Mitarbeiter und Fahrzeuge | – | X | X | – | 0 |
| Mobiler Überblick über geplante Schichten | – | X | X | – | 0 |
| Mobile Erfassung realer Arbeitszeiten | – | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Arbeitszeitkonten aller Mitarbeiter | – | X | X | – | 0 |
| Ontrabio (nur nach Freigabe durch die Stadt nutzbar) | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Fahrerverwaltung für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Erfassung der Leistungen für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Mobile Erfassung von Leistungen für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Rechnungsverwaltung für den Beförderungsdienst | X | X | X | X | 0 |
| Fahrtvermittlung | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Fahrtangebote sehen | X | X | X | X | 0 |
| Auf Fahrtangebote bieten | X | X | X | X | 0 |
| Fahrtangebote verwalten | X | X | X | X | 0 |
| Weitere Leistungen | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
| Mobiler TAN-Generator | X | X | X | X | 0 |
| Mobile Fotografierfunktion zur Übermittlung und Archivierung von Dokumenten | X | X | X | – | 0 |
| Mobiler Überblick über bereits fotografierte Dokumente | X | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Smartphones/Tablets | X | X | X | – | 0 |
| Freischaltung von Smartphones/Tablets und einzelnen App-Modulen für Mitarbeiter | X | X | X | – | 0 |
| Übersicht über versendete Briefe und Faxe | X | X | X | – | 0 |
| Adressverwaltung häufig genutzter Abhol- oder Zielorte | X | X | X | – | 0 |

Kostenpflichtige Zusatzleistungen (in folgenden Tarifen buchbar)

| | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
|--|------|-------|--------|----------|---------|
| MwSt.-Korrektur | | | | | |
| Betroffene Rechnungen ermitteln und für die MwSt.-Korrektur vorbereiten | X | X | X | – | 0 |
| Korrektur der Mehrwertsteuersätze auf Positionsnummern-ebene | X | X | X | – | 0 |
| Gesonderter Export zur Gegenüberstellung der Original- und Korrekturrechnungen | X | X | X | – | 0 |
| Abrechnung SGB-XI-Leistungen | | | | | |
| Möglichkeit der Erfassung von Leistungen zur Abrechnung von SGB-XI-Leistungen (Pflegehilfsmittel, z.B.: Hausnotruf) | X | X | X | – | 0 |
| Fahrtenimport (Voraussetzung: Fahrtenplanung) | | | | | |
| Upload-Möglichkeit für Fahrten aus anderer Software (z. B.: Taxi.de) | – | X | X | – | 0 |
| Bearbeitung und Abrechnung der hochgeladenen Fahrten | – | X | X | – | 0 |
| Messenger | | | | | |
| Messenger zur zugangsinternen Kommunikation der Mitarbeiter (auch mobil möglich) inkl. Verlaufsdocumentation | – | X | X | – | 0 |
| Verwaltung von Messenger-Gruppen | – | X | X | – | 0 |
| Einrichtung des Kundenaccounts zur Vorfinanzierung | | | | | |
| Einrichtung der Anbindung zur Vorfinanzierung im Kundenaccount zur elektronischen Übermittlung der Rechnungsdaten an die BfS (Voraussetzung zur Nutzung ist ein bestehendes Vertragsverhältnis zwischen Kunde und BfS zur Vorfinanzierung) | X | X | X | – | 0 |
| Anbindung Kartenleser (eGK-Karte) | | | | | |
| Konfiguration der DMRZ-Kartenleser Software und Einrichtung einer zusätzlichen Maske „eGK Kartenleser“ zur Übertragung von Versichertendaten an DMRZ und deren Verwaltung (Nur für von DMRZ unterstützte Kartenlesegeräte verfügbar. Voraussetzung ist ein vorhandenes Kartenlesegerät und eine implementierte eGK-Schnittstelle) | X | X | X | – | 0 |
| Anbindung Finanzbuchhaltungssoftware (erstmalige Einrichtung) | | | | | |
| Einrichtung der Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden zum Import von Rechnungsdaten im csv-Format in die Finanzbuchhaltungssoftware. Einrichtung zusätzlicher Masken „Fibu Export“ zum Datenexport und „Debitoren / Kreditoren“ zur Erstellung der Debitoren / Kreditoren. Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen. (Nur für von DMRZ unterstützte Finanzbuchhaltungssoftware. Voraussetzung ist eine implementierte Finanzbuchhaltungsschnittstelle) | X | X | X | – | 0 |
| Anbindung Finanzbuchhaltungssoftware (weitere Unternehmen oder Standorte eines Kunden) | | | | | |
| Einrichtung einer weiteren Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden bei Kunden mit mehreren Unternehmen oder Standorten, die in einem Zugang verwaltet werden (Unternehmer-Mandant-Lösung) Einrichtung der Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware des Kunden zum Import von Rechnungsdaten im csv-Format in die Finanzbuchhaltungssoftware. Einrichtung zusätzlicher Masken „Fibu Export“ zum Datenexport und „Debitoren / Kreditoren“ zur Erstellung der Debitoren / Kreditoren. Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen. (Nur für von DMRZ unterstützte Finanzbuchhaltungssoftware. Voraussetzung ist eine implementierte Finanzbuchhaltungsschnittstelle. Der Kunde muss die Unternehmer-Mandant-Lösung gewählt haben und bereits über eine eingerichtete Anbindung an eine Finanzbuchhaltungssoftware (erstmalige Einrichtung) verfügen). | X | X | X | – | 0 |

| | Flex | Smart | Select | Mobility | Hosting |
|---|------|-------|--------|----------|---------|
| CSV-Versichertenimport | | | | | |
| Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Versichertenimport“ zum Import von Versichertendaten aus csv-Dateien des Kunden gemäß von DMRZ erstellter csv-Musterdatei | X | X | X | – | 0 |
| CSV-Versichertenimport aus bestehendem DMRZ-Zugang | | | | | |
| Einrichtung eines CSV-Versichertenimport aus bestehendem DMRZ-Zugang in einen anderen DMRZ-Zugang des Kunden gemäß von DMRZ erstellter csv-Musterdatei | X | X | X | – | 0 |
| OpenApi | | | | | |
| Bereitstellung einer Importfunktion zu individuell mit Kunden abgestimmten Daten zum Datenimport aus von Kunden verwendeter Dritt-Software | X | X | X | – | 0 |
| Daten-Export (kundenspezifischer Export) | | | | | |
| Einrichtung einer zusätzlichen Maske mit Exportfunktion zum kundenspezifischen Export von Daten | X | X | X | – | 0 |
| Daten-Import | | | | | |
| Einrichtung einer Funktion zum Daten-Import aus dem Kundenzugang von durch den Kunden definierter Daten (Voraussetzung: soweit vom DMRZ.de System unterstützt) | X | X | X | – | 0 |
| CSV-Rechnungsimport (bei Nutzung branchenüblicher Software durch den Kunden) | | | | | |
| Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Rechnungsschnittstelle“ zum Import von Abrechnungsdaten aus vom Kunden genutzter Software in das DMRZ-System. (Import erfolgt als csv-Datei. Die csv-Dateien müssen den Vorgaben des DMRZ entsprechen. Hierzu wird eine technische Anlage zur Verfügung gestellt. Voraussetzung ist die Nutzung einer branchenüblichen Software durch den Kunden) | X | X | X | – | 0 |
| CSV-Rechnungsimport (bei Nutzung individueller Software durch den Kunden) | | | | | |
| Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Rechnungsschnittstelle“ zum Import von Abrechnungsdaten aus vom Kunden genutzter Software in das DMRZ-System. (Import erfolgt als csv-Datei. Die csv-Dateien müssen den Vorgaben des DMRZ entsprechen. Hierzu wird eine technische Anlage zur Verfügung gestellt. Bei Nutzung individueller Software durch den Kunden nur auf Anfrage möglich.) | X | X | X | – | 0 |
| Zahlungseingangsimport | | | | | |
| Einrichtung einer zusätzlichen Maske „Zahlungseingangsimport“ zum Import von Zahlungseingangsdaten aus csv-Dateien des Kunden gemäß von DMRZ vorgegebener csv-Musterdatei | X | X | X | – | 0 |
| Individuelle Konfigurationen nach Kundenwunsch | | | | | |
| Vornahme von individuellen Konfigurationen nach Kundenwunsch | X | X | X | – | 0 |
| Schulungen (online) | | | | | |
| Durchführung einer Schulung durch einen DMRZ-Mitarbeiter. Die Schulung wird online durchgeführt. | X | X | X | – | 0 |
| Schulungen (vor Ort beim Kunden) | | | | | |
| Durchführung einer vor-Ort Schulung beim Kunden durch einen DMRZ-Mitarbeiter. | X | X | X | – | 0 |
| Anpassungen / Neukonfigurationen | | | | | |
| Vornahme von Anpassungen und Neukonfigurationen von Schnittstellen, Anbindungen, Datenimport- und Exportfunktionen nach Kundenwunsch | X | X | X | – | 0 |

Leistungsbeschreibung Servicepakete

Hier finden Sie eine Auflistung aller verfügbaren Leistungen in den jeweiligen Servicepaketen.

Legende:
 x = verfügbar
 – = nicht verfügbar

| Kurzbeschreibung | Servicepakete | | |
|--|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Bronze | Silber | Gold |
| Hotline Servicezeiten | | | |
| Erreichbarkeit des telefonischen Support-Services | Mo-Fr 10-15 Uhr | Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr | Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr |
| Hinterlegung Rahmenverträge | Bronze | Silber | Gold |
| Hinterlegung von Rahmenverträgen zur Abrechnung der aufgelisteten Leistungen | X | X | X |
| Hinterlegung Individualverträge | Bronze | Silber | Gold |
| Hinterlegung von Individualverträgen mit speziellen Positionen nach Kundenwunsch | – | – | X |
| Dokumentenmanagement | Bronze | Silber | Gold |
| Archivieren und Verwalten von Dokumenten | 10 MB | 5 GB | 15 GB |
| Online-Schulung | Bronze | Silber | Gold |
| Einmalige kostenfreie Online-Schulung | – | – | X |
| Standortverwaltung | Bronze | Silber | Gold |
| Verwaltung mehrerer Standorte mit verschiedenen IKs in einem Zugang | – | – | X |
| Verwaltung mehrere Leistungserbringer (Selektiv) | Bronze | Silber | Gold |
| Verwaltung mehrerer Leistungserbringer in einem Zugang (nur bei Selektiv-Kunden) | – | – | X |