

Leistungsbeschreibung Hilfsmittel

Hier sehen Sie eine Auflistung aller verfügbaren Funktionen in den jeweiligen Tarifen. Die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgeführten Funktionen können beim DMRZ angefragt werden und kostenpflichtig genutzt werden. Die Preise sind der Preisliste zu entnehmen. Nicht alle Funktionen, die unter „Kostenpflichtige Zusatzleistungen“ aufgelistet sind, sind untereinander kombinierbar.

Legende:

x = sichtbar und nutzbar

o = nur sichtbar, keine Bearbeitung möglich

- = nicht verfügbar

* = Nicht verfügbar für reine Inkontinenzpauschalenabrechnung

Kurzbeschreibung	Tarife			
	Flex	Smart	Select	Hosting
Allgemein				
Neuheiten und Wissenswertes zum DMRZ-Account	X	X	X	0
Buchung von Leistungspaketen	X	X	X	0
Verwaltung des DMRZ-Kundenkontos	X	X	X	0
Versicherten, Mitarbeitern und Kontakten eine kleine Aufmerksamkeit senden	X	X	X	0
Erklärungen und Hilfestellungen zur DMRZ-Software	X	X	X	0
Dokumentation von Fernwartungen durch DMRZ-Mitarbeiter	X	X	X	0
Stammdaten von Ärzten verwalten	X	X	X	0
Vertragsbesonderheiten verwalten	X	X	X	0
Grundlegende Konfiguration des DMRZ-Zugangs und Verwaltung der Unternehmensdaten	X	X	X	0
Individuelle Gestaltung von Rechnungen und Mahnungen	X	X	X	0
Erstellung von Druckvorlagen	X	X	X	0
Passwort ändern	X	X	X	0
TAN-Liste sperren	X	X	X	0
Rollen- und Rechteverwaltung für Mitarbeiterzugänge	X	X	X	0
Versandbedingungen für Kostenträger verwalten	X	X	X	0
Systeminterne Kommunikation mit dem DMRZ	X	X	X	0
Verwaltung von Löschrufen je Unterlagentyp	X	X	X	0
Durch das DMRZ gesteuerter Versand von Rechnungen (ohne Originalbelege) und Mahnungen	X	X	X	0
Informationen zu Krankenkassen, Kostenträgern, KV-Bezirken und Sonstigen Kontaktdaten	X	X	X	0
Schnellüberblick über anstehende Aufgaben	X	X	X	0
Verwaltung des Auftragsvertrags	X	X	X	X
Überblick über das aktuelle Leistungspaket des Kunden inkl. der dazugehörigen Preise	X	X	X	X
Abrechnung	Flex	Smart	Select	Hosting
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 302 SGB V	X	X	X	0
Erfassung und Abrechnung von Leistungen nach § 105 SGB XI	X	X	X	0
Erfassung und Abrechnung von Leistungen mit nicht-gesetzlichen Kostenträgern per Papier	X	X	X	0
Verwalten von Zahlungseingängen	X	X	X	0
Erstellen von Korrekturrechnungen*	X	X	X	0
Konfiguration und Erstellung von Zahlungserinnerungen und Mahnungen	X	X	X	0
Stammdatenverwaltung von Versicherten/Kunden	X	X	X	0
Auflistung der zuletzt abgerechneten Positionen	X	X	X	0
Statistiken	Flex	Smart	Select	Hosting
Erlösstatistiken	-	X	X	0
Weitere Leistungen	Flex	Smart	Select	Hosting
Hinterlegung von Personalstammdaten	X	X	X	0

Kostenpflichtige Zusatzleistungen (in folgenden Tarifen buchbar)

	Flex	Smart	Select	Hosting
Abrechnung SGB-XI-Leistungen				
Erfassung von Leistungen zur Abrechnung von SGB-XI-Leistungen (Pflegehilfsmittel, z. B.: Hausnotruf)	X	X	X	0
Vorfinanzierung (Voraussetzung: Gültiges Vertragsverhältnis mit der BFS)	Flex	Smart	Select	Hosting
Elektronische Übermittlung der Rechnungsdaten an die BFS zur Vorfinanzierung	X	X	X	0
eGK-Schnittstelle (Voraussetzung: Schnittstelle implementiert)	Flex	Smart	Select	Hosting
Konfiguration zur Nutzung der Kartenlesersoftware	X	X	X	0
Verwaltung und Nutzung eingelesener Datensätze	X	X	X	0
Finanzbuchhaltungs-Schnittstelle (Voraussetzung: Schnittstelle implementiert)	Flex	Smart	Select	Hosting
Automatische Erstellung der Debitoren/Kreditoren, Ausweis der Debitorennummer auf den Belegen	X	X	X	0
Erstellung der FiBu-Dateien für den Import in die jeweilige Finanzbuchhaltungssoftware	X	X	X	0
Versichertenimport	Flex	Smart	Select	Hosting
Import von Versichertenstammdaten in einem vorgegebenen Format	X	X	X	0
OpenApi	Flex	Smart	Select	Hosting
Automatisierte Importfunktion individuell abgestimmter Daten für andere Softwareanbieter	X	X	X	0
Daten-Export	Flex	Smart	Select	Hosting
Durch DMRZ-Kunden definierte Exporte von Daten aus dem eigenen Zugang	X	X	X	0
Daten-Import	Flex	Smart	Select	Hosting
Durch DMRZ-Kunden definierte Importe von Daten in den eigenen Zugang	X	X	X	0
Rechnungsschnittstelle	Flex	Smart	Select	Hosting
Import von Abrechnungsdaten in einem vorgegebenen Format	X	X	X	0
Zahlungseingangsimport	Flex	Smart	Select	Hosting
Import von Zahlungseingängen mit Zuordnung zu Rechnungen	X	X	X	0
Individualregeln	Flex	Smart	Select	Hosting
Durch DMRZ-Kunden angeforderte Individualkonfiguration	X	X	X	0

Leistungsbeschreibung Servicepakete

Hier finden Sie eine Auflistung aller verfügbaren Leistungen in den jeweiligen Servicepaketen.

Legende:
 x = verfügbar
 – = nicht verfügbar

Kurzbeschreibung	Servicepakete		
	Bronze	Silber	Gold
Hotline Servicezeiten			
Erreichbarkeit des telefonischen Support-Services	Mo-Fr 10-15 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr	Mo-Fr 8-20 Uhr Sa 9-16 Uhr
Hinterlegung Rahmenverträge			
Hinterlegung von Rahmenverträgen zur Abrechnung der aufgelisteten Leistungen	X	X	X
Hinterlegung Individualverträge			
Hinterlegung von Individualverträgen mit speziellen Positionen nach Kundenwunsch	–	–	X
Dokumentenmanagement			
Archivieren und Verwalten von Dokumenten	10 MB	5 GB	15 GB
Online-Schulung			
Einmalige kostenfreie Online-Schulung	–	–	X
Standortverwaltung			
Verwaltung mehrerer Standorte mit verschiedenen IKs in einem Zugang	–	–	X