



Anwenderbericht Medi Shuttle

„Einfache Abrechnung, klasse Support!“

Medi Shuttle

Krankentransfer und Personenbeförderung für die schwierigen Fälle

„Da wo es kompliziert wird, da laufen wir erst richtig warm“, sagt Cornelia Baldig stolz. Sie ist Inhaberin und Geschäftsführerin von Medi Shuttle, einem 1998 gegründeten Leistungserbringer für Krankentransfer und Personenbeförderung in Düsseldorf. Vor allem schwierige und außergewöhnliche Fahrten – beispielsweise von psychisch Erkrankten – sind die Stärke des Unternehmens. „Unser Erfolgsrezept ist, den Schlüssel zum Schloss suchen“, erklärt Baldig.

mitbekommen. Die unprofessionelle Art, wie dieser durchgeführt wurde, weckt in ihr den Gedanken, dass sie das besser kann. Mit weit mehr Respekt dem Patienten gegenüber. Doch Cornelia Baldig stößt zunächst auf viel Skepsis, lässt sich aber von ihrer Geschäftsidee nicht abbringen: Acht Monate fährt sie mit Hilfe finanzieller Rücklagen im Gepäck umsonst. Und das lohnt sich: Patienten und Ärzte sind begeistert von der Qualität ihres Krankentransfers. Los ging's mit zwei

Praktisch: Abrechnung und Krankentransport-Software in der Cloud!



Abrechnung



Fahrtenplanung



Fuhrparkmanagement



Arbeitszeitkonto



App

„Am Anfang muss man einen Patienten erst einmal ‚lesen‘ und dann ein passendes Konzept bauen. Viel Verständnis und Konsequenz sind da wichtig.“

Angefangen hat alles Ende der 90er: Cornelia Baldig hat durch Zufall einen Krankentransfer einer älteren Dame

zusätzlichen Fahrern und insgesamt drei Wagen. Heute kommt Medi Shuttle auf etwa 2.500 Einsätze pro Monat. 15 Autos und 30 Mitarbeiter sind hierfür mittlerweile notwendig. „Wir haben ein ziemlich cooles Team“, sagt Cornelia Baldig, „hier kommt morgens keiner mit schlechter Laune rein.“

DTA-Abrechnung – aber wie?

Der Betrieb läuft auf Hochtouren, als nun die nächste Herausforderung für Cornelia Baldig und ihr Erfolgsmodell ansteht: die DTA-Abrechnung. Keiner kann ihr erklären, wie sie nun Abrechnungen einreichen könne. Gezielt sucht sie nach Programmen, mit denen die elektronische Abrechnung einfach funktioniert. Zu überfrachtet ist ihr die Software, die sie sonst kennt. Schließlich stößt sie auf das

„DMRZ.de ist genau das Produkt, das ich gesucht habe.“ Auf Wunsch können DMRZ.de-Kunden ihre Leistungen bei der Bank für Sozialwirtschaft (BFS) vorfinanzieren. So gelangt das Geld noch schneller auf das Konto.

Die Vertragshinterlegung bei DMRZ.de

Wenn es um die Abrechnung von Krankenfahrten geht, steht bei Medi Shuttle die Mitarbeiterin Claudia

Cornelia Baldig, Geschäftsführerin

„DMRZ.de hat immer ein offenes Ohr.“

Deutsche Medizinrechenzentrum (DMRZ.de) und greift zum Hörer. „Was mich bei DMRZ.de wirklich überzeugt“, erklärt Baldig, „ist das offene Ohr, das man dort für Anregungen jeder Art hat.“ Nach wenigen Gesprächen merkt sie, dass beim DMRZ alle Spaß an ihrer Arbeit haben. „Die Mitarbeiter haben eine enorme Lust am Weiterentwickeln. So etwas findet man ganz selten.“

Roloff in den Startlöchern. Besonders klasse findet sie die Vertragshinterlegung im DMRZ.de-System. „Wählt man aus, wie ein Patient transportiert werden muss, dann erscheinen direkt der richtige Preis sowie alle anderen Vertragsdaten“, erklärt sie. Praktisch ist für Roloff auch, dass einmal angelegte Stammdaten nicht jedes Mal neu eingepflegt werden müssen, wenn man eine Abrechnung erstellt.



Cornelia Baldig, Geschäftsführerin

„Klasse, dass eine FiBu-Schnittstelle angeboten wird.“



Praktisch: Weniger tippen, weniger Fehler!

- Für eine bequeme Abrechnung bietet DMRZ.de eine DTA-Schnittstelle an.
- Auch Daten von elektronischen Gesundheitskarten lassen sich über eine Kartenleser-Anbindung verwenden.
- Für die Finanzbuchhaltung lässt sich die FiBu-Schnittstelle einsetzen. Unterstützt werden u. a. Sage Office Line, Agenda, Simba und DATEV.

Klein, aber fein: „Sehr gut ist auch, dass sich DMRZ.de-Fahrten direkt als Serie anlegen lassen.“ DMRZ.de-Kunden können dafür in der Maske für die Abrechnungserstellung leicht per Kalender auswählen, welche Tage für die Serienfahrt in Frage kommen, und übernehmen diese in der Auflistung.

Kein Support-Gespräch ohne Ergebnis

Sollte aber doch einmal eine Frage aufkommen, greifen die Mitarbeiter von Medi Shuttle gerne zum Telefon. „Der Support von DMRZ.de ist klasse!“, findet auch Cornelia Baldig. „Er ist immer freundlich und sehr geduldig. Es gibt kein Telefongespräch, aus dem wir nicht mit einem Ergebnis herausgehen.“ Vor allem lobt die Unternehmerin die Expertise der Mitarbeiter von DMRZ.de. Sie schätzt sehr, dass beim Deutschen Medizinrechenzentrum Menschen arbeiten, die beispielsweise ehemalige Leitstellenleiter einer Rettungswache waren. „Man merkt richtig, dass Disposition deren Ding ist“, sagt Baldig.

Praktische Schnittstellen von und zu DMRZ.de

Aktuell kümmern sich Cornelia Baldig und ihre Kollegen darum, dass sich DMRZ.de mit ihrer hauseigenen Branchensoftware verknüpfen lässt. Hierfür bietet DMRZ.de entsprechende Schnittstellen an, mit der sich Daten aus einer fremden Software mit wenigen Mausklicks ins System von DMRZ.de importieren lassen. Auch

die Finanzbuchhaltung soll künftig an den DMRZ.de-Zugang von Medi Shuttle gekoppelt werden. „Dass eine Schnittstelle zur FiBu angeboten wird, ist klasse“, sagt Baldig.



Checkliste – Unternehmen

Firmierung/Rechtsform

Medi Shuttle

Firmensitz

Ludwigshafener Straße 39,
40229 Düsseldorf

Anzahl der Mitarbeiter

30

Anzahl der DMRZ.de Zugänge

1

Solche Schnittstellen würden bei ihr im Unternehmen viel Arbeitskraft freisetzen, die sich andernorts sehr gut nutzen lässt. Und was kommt als nächstes? „Wenn ich die Umsetzung der Schnittstellen abgeschlossen habe“, so Cornelia Baldig, „möchte ich mir verstärkt Gedanken darüber machen, wie ich das Zusammentragen von Patientendaten optimieren kann.“ Derzeit nimmt das langwierige Sammeln aller Daten noch zu viel Zeit in Anspruch. Vielleicht ist die App „myDMRZ Krankentransport“ fürs Smartphone eine Unterstützung für Cornelia Baldig: Die Funktion „SmartSnapp“, eine innovative Erweiterung des günstigen Dokumentenmanagements, ermöglicht es, Transportscheine der Patienten abzufotografieren und digital zu archivieren. Das manuelle Eintippen von Versichertendaten gehört damit der

Über das Deutsche Medizinrechenzentrum

Das Deutsche Medizinrechenzentrum (DMRZ.de) stellt „Sonstigen Leistungserbringern“ des Gesundheitswesens eine Internetplattform zur elektronischen Abrechnung (Datenträgeraustauschverfahren/DTA) mit den Krankenkassen zur Verfügung.

Zusätzlich bietet DMRZ.de Krankentransportsoftware inklusive Fahrtenplanung, Fuhrparkmanagement, Arbeitszeitkonto, Schichtplan und App an.

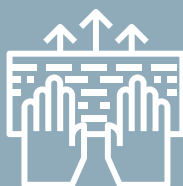
weitere Leistungen unter: www.dmrz.de/ctl



Plattform-unabhängig



Plausibilitätsprüfung



Schnelleingabe



Kostenträger-Management



Sicherheit inklusive

Vergangenheit an. Mit nur wenigen Klicks wird anschließend ein fertiger Datensatz für die DTA-Abrechnung mit den Kostenträgern erstellt.



Claudia Roloff, Mitarbeiterin

**„Sehr gut: Fahrten
lassen sich als
Serie anlegen.“**



Datensicherung



Wartung



Mehrfach-
lizenzen



Mobil
nutzbar



Automatische
Updates

Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH

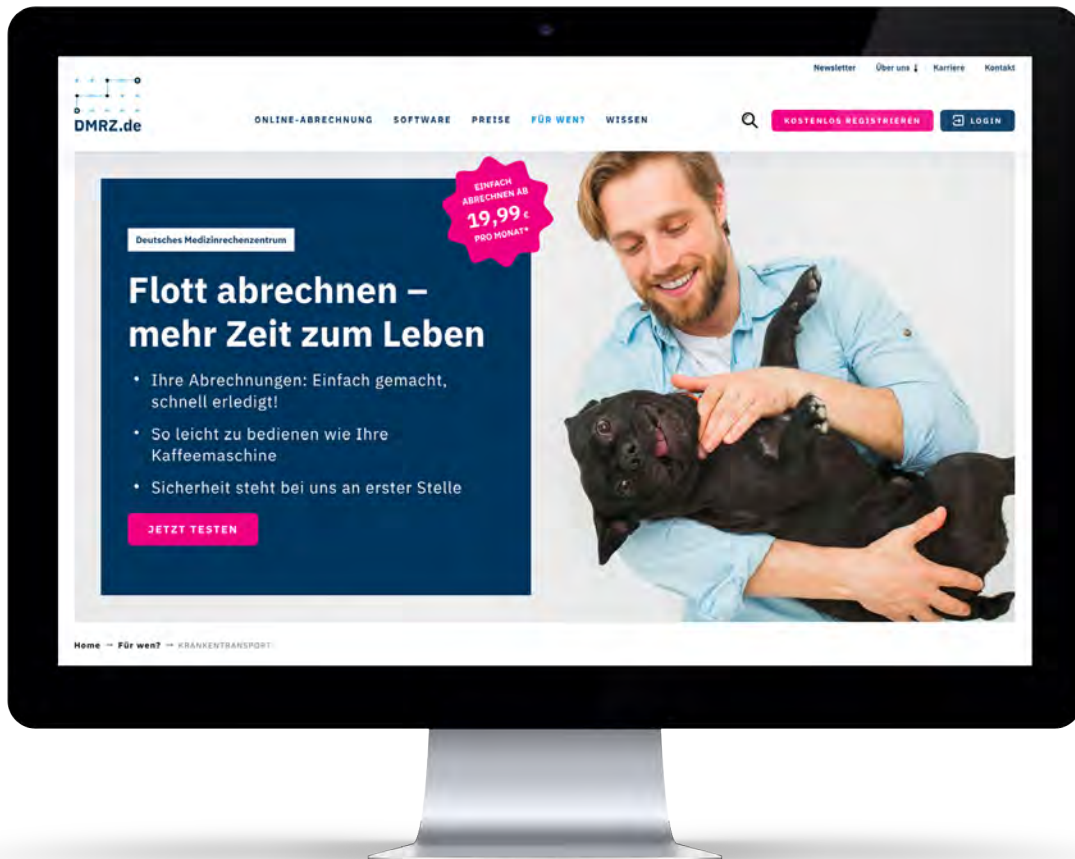


Wiesenstraße 21
40549 Düsseldorf
Telefax: +49 211 6355-9088
E-Mail: info@dmrz.de



Unsere Interessenten-Hotline
0211 6355-3988

Wir beraten Sie gerne!
Mo–Fr: 08:30–17:00 Uhr



www.dmrz.de/ctl

