

"DMRZ.de gibt mir

ein gutes Gefühl.

Deshalb sind wir

dabei."





Therapiezentrum Eilbek

Abrechnen und Therapieplanung – von Anfang an mit DMRZ.de

Key Behnke ist aufgrund eines Kreuzbandrisses zur Physiotherapie gekommen. Er hat zu dieser Zeit – noch während seines Biologiestudiums – gemerkt, dass ihm die Physiotherapie viel Spaß macht und er sich in diesem Bereich mehr Wissen aneignen wollte. Key Behnke wechselte von der Biologie zur Physiotherapie. Acht Jahre lang arbeitete er in einem Reha-Zentrum und machte sich dann in Hamburg mit dem Therapiezentrum Eilbek selbstständig. Angeboten werden hier zudem auch Rehasportleistungen sowie Ergotherapie.

können Pläne nach Therapeut und/
oder Therapieraum ausgedruckt
werden. Wenn zwischen Terminen
etwas Luft ist, werden die bereits
durchgeführten Termine in der
Therapeutensoftware als erledigt
markiert. Sind am Abend alle vorher
vereinbarten Kundentermine durchgearbeitet, so erscheint hinter jedem
Termin ein grüner Haken. Jetzt muss
nur noch die Freigabe zur Abrechnung
erteilt werden. Abgerechnet hat Key
Behnke schon von Anfang an mit dem
Deutschen Medizinrechenzentrum
(DMRZ.de).

Praktisch: Abrechnung und Therapeutensoftware in der Cloud!



Abrechnung



Plausibilitätsprüfung



Schnelleingabe



Kostenträgermanagement



Sicherheit inklusive

Täglich von 7.30 Uhr bis 20 Uhr für die Patienten da.

Jeder Tag im Therapiezentrum
Eilbek startet damit, dass sich die
Mitarbeiter in die DMRZ.de Therapeutensoftware einloggen und ihre
Behandlungspläne ausdrucken.
Über die komfortable Druckfunktion

Auch die von DMRZ.de angebotene Therapeutensoftware nutzt er
seitdem. "Wenn man klein anfängt,
möchte man sich nicht direkt eine
Software für mehrere tausend Euro
anschaffen", meint der Praxisinhaber.
In der DMRZ.de Therapeutensoftware
fand er eine gute Alternative.



Vor dem Start in die Selbstständigkeit hatte sich Key Behnke ausgiebig nach einer passenden Lösung für Praxissoftware und Abrechnung umgesehen. "Für mich war ganz wichtig, dass es eine Onlinelösung ist, weil ich mich immer gefragt habe, warum es heute überhaupt noch lokal installierte Lösungen gibt", so Behnke.

Er legte Wert darauf, sich von überall in die Therapeutensoftware einloggen zu können, ohne eine aufwendige Serverstruktur aufbauen zu müssen. de. Behnke freut sich: "Wir haben den Vorteil, dass die Software und die Abrechnung auf DMRZ.de-Servern ausgelagert sind. Wir müssen nur dafür sorgen, dass unsere Rechner funktionieren – und wenn einer ausfällt, kann man die DMRZ.de-Produkte auch übers Smartphone oder Tablet bedienen."

Doch nicht nur im Notfall: Gelegentlich nutzt der Praxisinhaber die Therapeutensoftware über das Tablet. Hierüber kann er jederzeit die

Key Behnke, Geschäftsführer

"Bei DMRZ.de bekommt man immer Feedback."

Auch mobil in der Therapeuten-Cloud.

Er kann auch einfach Zugänge mit individuellen Berechtigungen für seine Mitarbeiter einrichten. Ihm war es zudem wichtig, das die Lösung mit seiner Physiotherapiepraxis mitwächst. Aktuell zählt sein Therapiezentrum 16 Mitarbeiter und jeder nutzt die Online-Software von DMRZ.

Arbeitspläne und Raumauslastung checken – egal, wo er sich befindet. Beim Therapiezentrum Eilbek erledigen die Rezeptionskräfte die gesamte Abrechnung. "Ein Vorteil ist, dass man die Arbeit gut verteilen kann. Wenn die Rezeption Leerzeiten hat, kann sie die Zeit nutzen, um Rezepte einzugeben und die Abrechnung läuft eigentlich nebenbei", so Behnke.





Praktisch: Weniger tippen, weniger Fehler!

- Für eine bequeme Abrechnung bietet DMRZ.de eine DTA-Schnittstelle an.
- Auch Daten von elektronischen Gesundheitskarten lassen sich über eine Kartenleser-Anbindung verwenden.
- Für die Finanzbuchhaltung lässt sich die FiBu-Schnittstelle einsetzen. Unterstützt werden u. a. Sage Office Line, Agenda, Simba und DATEV.



Die Plausibilitätsprüfung auf Basis der Heilmittelrichtlinien ist Teil der Online-Abrechnung mit den Krankenkassen und für Therapiepraxen von entscheidender Bedeutung. Sofort nach der Erfassung einer Verordnung meldet die Online-Abrechnung, ob alle Eingaben schlüssig sind oder ob sich ein formaler Fehler eingeschlichen hat. Der Clou: Der Therapeut wird vom System über Fehler informiert und kann einfach und schnell korrigieren. Die Gefahr einer formal fehlerhaften Abrechnung ist mit einer Rückläuferquote von unter 0,02 Prozent wirklich niedrig.

Software mit
Online-Terminbuchung

Key Behnke nutzt den Terminkalender und die Online-Terminbuchung der DMRZ.de Therapeutensoftware. Die Online-Terminbuchung kann einfach auf der Webseite der Physiotherapiepraxis durch einen Code-Schnipsel eingebunden werden. Individuell können Leistungsangebot, Therapeuten und Verfügbarkeit festgelegt werden. Auch Stornierungen können online vorgenommen werden. Das entlastet die Rezeptionskräfte und schafft Zeit für andere Tätigkeiten. Außerdem bietet sich die Online-Terminbuchung für kleine Praxen an, die nicht regelmäßig das Telefon besetzen können. Für Patienten ist vorteilhaft, dass sie auch außerhalb der Praxiszeiten Termine buchen können. "Viele Patienten, ich schätze 30 Prozent, nutzen mittlerweile die Online-Terminbuchung, was für uns

natürlich eine spürbare Entlastung ist. Einige schätzen zwar den persönlichen Kontakt, aber gerade Patienten, die schon öfter bei uns waren und die Abläufe kennen, nutzen gerne die Online-Terminbuchung", freut sich Behnke.

Immer gut erreichbar

"Ich bin wunschlos glücklich und zufrieden mit dem Support", so Behnke. "Bei DMRZ.de bekommt man immer Feedback per Mail oder Telefon", lobt der Praxisinhaber. "Was ich ebenfalls schätze, ist, dass meinen Mitarbeitern genauso gut geholfen wird wie mir. Das sehe ich wirklich gerne. Gut ist auch der DMRZ.de Newsletter, den lese ich tatsächlich immer durch. Da ich in keinem Verband bin, erfahre ich dann auch oft von Neuerungen, die an mir vorbeigegangen sind."

Checkliste – Unternehmen

Firmierung/Rechtsform

Therapiezentrum Eilbek

Firmensitz

22089 Hamburg

Anzahl der Mitarbeiter

16

Internetseite

www.therapiezentrum-eilbek.de

Der Praxisinhaber freut sich, dass sich die kostenlose Therapeutensoftware ständig weiterentwickelt und er Anregungen zu Weiterentwicklungen geben kann: "Die Kommunikation mit DMRZ.de funktioniert. Wir sammeln in der Praxis Ideen, ich gebe sie weiter und ein Teil wird umgesetzt. Das ist ein dynamischer Prozess, genauso wie in meiner Firma. Strukturen werden neu- und weiterentwickelt – so sehe ich das bei DMRZ.de auch. Das gibt mir ein gutes Gefühl. Und das ist der Grund, warum wir bei DMRZ.de sind."

Über das Deutsche Medizinrechenzentrum

Das Deutsche Medizinrechenzentrum (DMRZ.de) stellt "Sonstigen Leistungserbringern" des Gesundheitswesens eine Internetplattform zur elektronischen Abrechnung (Datenträgeraustauschverfahren, kurz DTA) mit den Krankenkassen zur Verfügung.

Zusätzlich bietet DMRZ.de eine
Therapeutensoftware für alle Heilmittelerbringer an. Inklusive Terminplanung, Online-Terminbuchung,
Therapiedokumentation und einer
Funktion zur einfachen und schnellen
Erstellung von Therapieberichten.

weitere Leistungen unter: www.dmrz.de/heilmittel



Automatische Updates



Mehrfachlizenzen



Plausibilitätsprüfung



Datensicherung



Wartung





"Viele Patienten nutzen die Online-Terminbuchung."



unabhängig

Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH



Wiesenstraße 21 40549 Düsseldorf

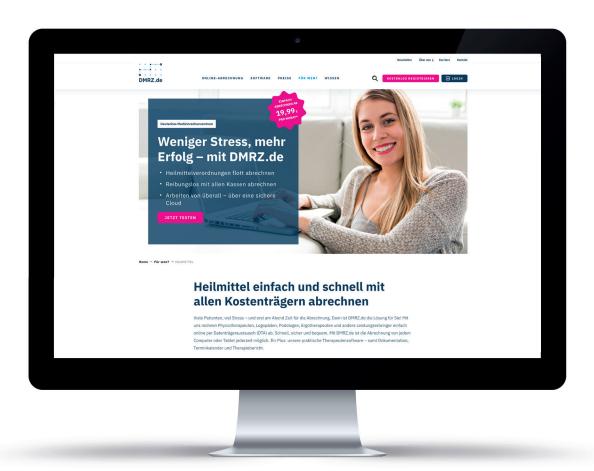
Telefax: +49 211 6355-9088

E-Mail: sales@dmrz.de



Interessenten-Hotline **0211 6355-3988**

Wir beraten Sie gerne! Mo-Fr: 08:30-17:00 Uhr



www.dmrz.de/heilmittel











