



Anwenderbericht DiaLog Logopädie Bezner

**„Mit DMRZ.de  
sparen wir  
wertvolle Zeit.“**



DiaLog Logopädie Bezner setzt auf DMRZ.de

## Logopädie für Groß und Klein

Die DiaLog Logopädie von Claudia Bezner ist eine logopädische Praxis für Kinder und Erwachsene. In die Logopädie-Praxis kommen Kinder mit Störungen in der Sprach- und Lautentwicklung, stotternde Kinder und Kinder mit geistigen und/oder

einen integrativen Kindergarten und eine Schule für geistig behinderte Menschen. „Logopädie umfasst weit mehr als nur das Sprechen“, sagt Claudia Bezner, „sie versucht, Menschen die Kommunikation – auch mit Hilfsmitteln – zu ermöglichen.“

Claudia Bezner, Geschäftsführerin

**„Mit DMRZ.de  
behalte ich die  
volle Kontrolle.“**

körperlichen Behinderungen auf Überweisung des Arztes.

Neben Kindern behandelt Claudia Bezner auch Erwachsene mit verschiedenen neurologischen oder funktionellen Störungen. So besuchen Patienten mit Schlaganfall genauso wie Patienten mit Sprech- oder Stimmstörungen die Praxis DiaLog Logopädie. Da viele Patienten nicht mehr in der Lage sind, die Praxis selbst aufzusuchen, besteht ein großer Teil der Arbeit auch in Hausbesuchen. Zusätzlich betreut die Praxis

### **Jeder Tag fest durchgeplant**

Bei Claudia Bezner startet ein ganz normaler Tag um 8 Uhr mit der ersten Behandlung in der Praxis. Die Termine mit den Patienten sind in der Regel vorher vereinbart, so dass unnötige Wartezeiten vermieden werden und jeder Patient ausreichend Zeit hat. Von 9 Uhr bis in die frühen Mittagsstunden sind dann die Hausbesuche eingeplant. Die letzten Patiententermine enden gegen 17 Uhr oder 18 Uhr. Danach ist aber



Terminkalender



Serientermine



Online-Terminbuchung



Therapiebericht



Therapiedoku

noch kein Feierabend. Es gibt noch „Organisatorisches“ zu erledigen – wie zum Beispiel die Termin- und Verordnungsverwaltung oder die Abrechnung mit den Kostenträgern.

### Checkliste – Unternehmen

#### Firmierung/Rechtsform

Selbstständige Logopädin  
in freier Praxis

#### Firmensitz

Koblenz

#### Anzahl der Mitarbeiter

2

#### Anzahl der DMRZ.de Zugänge

1



## Abrechnung einfach selbst gestalten

Für die Abrechnung setzt Claudia Bezner auf das Deutsche Medizinrechenzentrum (DMRZ.de). Mit dem Dienstleister rechnen Logopäden, Sprachtherapeuten und Stimmlehrer einfach online per Datenträgeraustausch (DTA) ab. Unabhängig, an welchem Ort! Mit DMRZ.de sind Abrechnungen auf jedem Computer oder Tablet möglich.

Vor ihrer Selbstständigkeit hat Claudia Bezner als freie Mitarbeiterin in einer logopädischen Praxis erlebt, wie die Abrechnung bei einem anderen Anbieter ablief. „Mir war klar, dass ich so eine Erfahrung mit der Abrechnung nicht noch einmal machen wollte“, meint Claudia Bezner entschlossen.

Bei DiaLog Logopädie wird mit einer externen Branchensoftware gearbeitet. Die Daten aus der Logopädie-Software können per Schnittstelle einfach in die Abrechnung der DMRZ.de-Cloud übernommen und elektronisch an die Krankenkassen übermittelt werden. Der Vorteil beim Deutschen Medizinrechenzentrum: Wurden die Daten einmal importiert, ist die elektronische Abrechnung nach § 302 SGB V fast schon erledigt.

## Entscheidung für DMRZ.de fiel schnell

„Als ich merkte, dass das Deutsche Medizinrechenzentrum als Online-Anbieter so einfach von der Handhabung her ist, habe ich mich direkt dafür entschieden“, sagt die Praxisinhaberin. Für Claudia Bezner war beson-



ders wichtig, dass ihr ein Großteil der Arbeit abgenommen wird. Sie wollte nicht jeden Tarif immer einzeln nachschauen und eintragen.

Die Experten von DMRZ.de hinterlegen im System kontinuierlich die aktuellen Tarife, so dass sich Praxis-

### **Einfache Abrechnung dank Schnittstelle**

Dank der DMRZ.de-Schnittstelle zu anderen Softwareprodukten kann Claudia Bezner einfach die Abrechnungsdaten aus ihrer Branchen-Software in die Abrechnungsplattform

Claudia Bezner, Geschäftsführerin

**„DMRZ.de ist einfach, klar und verständlich.“**



### **Praktisch**

#### **Therapeutensoftware für Logopäden**

Neben der Abrechnung bietet DMRZ.de auch eine komfortable Therapeutensoftware an. Diese hilft dabei, alle Termine, Mitarbeiter und Behandlungsräume effektiv zu managen. Die Software ist von überall erreichbar und nutzbar.

inhaber darum keine Gedanken machen brauchen. Das Suchen nach den passenden Positionsnummern und Preisen hat damit ein Ende. Und Veränderungen, die DMRZ.de mitgeteilt werden, werden schnell und zuverlässig ins System übertragen.

auf [www.dmrz.de](http://www.dmrz.de) importieren. Sie braucht keine zusätzlichen Eingaben für Patientendaten oder Heilmittelverordnungen zu erfassen oder ergänzen. Beim Import der Daten werden Abrechnungsfälle automatisch erstellt.

Dank der Plausibilitätsprüfung auf Basis der Heilmittelrichtlinien werden alle Abrechnungsfälle noch einmal auf Fehler überprüft. Somit liegt die Rückläuferquote aufgrund formaler Fehler bei unter 0,02 %. Das ist gerade einmal eine von 5000 Abrechnungen. Die Praxisinhaberin lobt die Plausibilitäts-

prüfung: „Das macht die Arbeit bequem.“ Die Abrechnungsfälle werden per Knopfdruck elektronisch an die Kostenträger übermittelt. Die Originalverordnungen sendet Claudia Bezner zusammen mit den automatisch erstellten Rechnungsbegleitzetteln an die Prüfstellen der Krankenkassen.

Claudia Bezner, Geschäftsführerin

**„Der Support ist kompetent, freundlich und hilfsbereit.“**

weitere Leistungen unter: [www.dmrz.de/thera](http://www.dmrz.de/thera)



Plattform-unabhängig



Plausibilitätsprüfung



Schnelleingabe



Kostenträger-Management



Sicherheit inklusive

Claudia Bezner rechnet Kassen- und Privatverordnungen ab. Auch Zuzahlungsrechnungen können ganz einfach mit DMRZ.de erstellt werden. „Die Daten sind immer aktuell und ich habe die komplette Kontrolle“, so Claudia Bezner. Sie freut sich: „Die Kassen zahlen im Regelfall innerhalb von 21 Tagen und dann ist das Geld auch schon auf dem Konto – und das ohne Vorfinanzierung“. Die Vorfinanzierung bietet das DMRZ.de in Zusammenarbeit mit der Bank für Sozialwirtschaft (BFS) optional an. Logopäden, die liquide sein wollen und Mitarbeiter und Vermieter pünktlich bezahlen möchten, setzen auf die Vorfinanzierung. Je nach Tarif ist das Geld bereits innerhalb von 24 Stunden auf dem Bankkonto.

### **Kundensupport – einfach für die Kunden da**

Zu Beginn bestand etwas Unsicherheit bei der Bedienung der Plattform, vor allem weil die Abrechnung mit

den Krankenkassen ein komplexes Thema ist. Der Kundensupport habe aber alles gut erklärt und immer zuverlässig weitergeholfen, so Bezner. „Die meisten Fragen werden sofort beantwortet. Und wenn es doch mal schwieriger wird, dann gibt es auf jeden Fall innerhalb von 24 Stunden eine Rückmeldung“, stellt die Praxisinhaberin zufrieden fest.

### **Über das Deutsche Medizinrechenzentrum**

Das Deutsche Medizinrechenzentrum (DMRZ.de) stellt „Sonstigen Leistungserbringern“ des Gesundheitswesens eine Internetplattform zur elektronischen Abrechnung (Datenträgeraustauschverfahren, kurz DTA) mit den Krankenkassen zur Verfügung.

Zusätzlich bietet DMRZ.de eine Therapeutensoftware für alle Heilmittelerbringer an.



**Datensicherung**



**Wartung**



**Mehrfach-  
lizenzen**



**Mobil  
nutzbar**



**Automatische  
Updates**

## Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH



Wiesenstraße 21  
40549 Düsseldorf

Telefax: +49 211 6355-9088

E-Mail: sales@dmrz.de

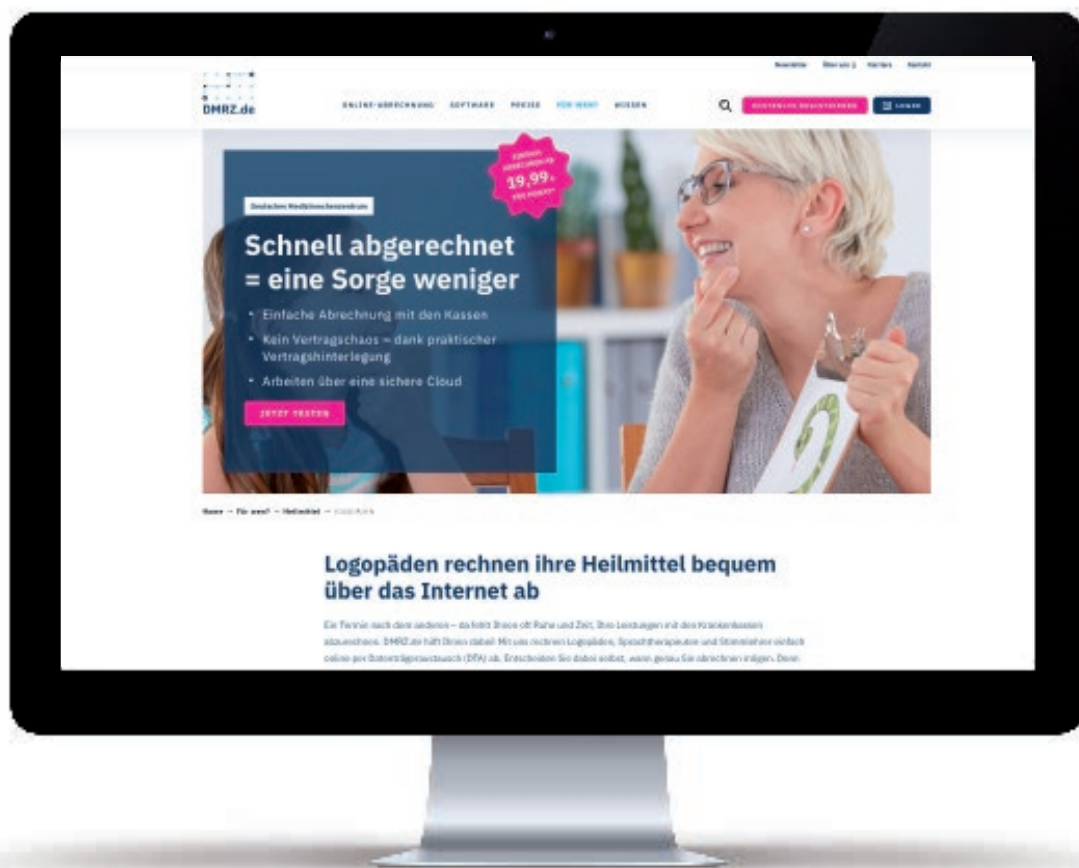


Die DMRZ.de-Experten:

**0211 6355-3988**

Wir beraten Sie gerne!

Mo - Fr: 08:30 - 17:00 Uhr



[www.dmrz.de/logo](http://www.dmrz.de/logo)  
[www.dmrz.de/thera](http://www.dmrz.de/thera)

