



FAQ - Die häufigsten Fragen zu DMRZ.de

- Alle Fragen zur Abrechnung mit DMRZ.de, zu den Themen:
- Geld
- Anmeldung
- Abrechnung
- Technische Fragen
- Allgemeines

FAQ zu Geld, Anmeldung, Abrechnung, Technik und Allgemeines

FAQ - Die häufigsten Fragen

Hier finden Sie eine Übersicht der häufigsten Fragen

Häufige Fragen zur DTA-Abrechnung mit DMRZ.de

- [Preise Gebühren](#)
- [Anmeldung](#)
- [Abrechnung](#)
- [Technik](#)
- [Allgemeines](#)

Abrechnungskosten

Beim DMRZ rechnen Sie für nur 0,5 Prozent (zzgl. MwSt.) der Bruttorechnungssumme ab. Weitere Kosten fallen nicht an. Es gibt keine Anmeldegebühren, keinen Mindestumsatz und keine Mindestvertragslaufzeit. Außerdem können Sie das DMRZ kostenlos testen. Kosten fallen erst an, wenn Sie tatsächlich mit den Kostenträgern abrechnen.

Anmeldegebühr

Nein. Die Abrechnung über das DMRZ kostet 0,5 % der Bruttorechnungssumme zzgl. MwSt., mehr nicht. Es gibt keine versteckten Kosten. Die Anmeldung und Testphase sind kostenlos, eine Mindestlaufzeit gibt es nicht und auch für Updates werden keine Gebühren erhoben. Nur falls Sie sich für eine optionale Vorfinanzierung entscheiden oder optional die Belegerfassung nutzen möchten, fallen Gebühren an. Diese sind jedoch günstig.

Rechnungstellung

Nein. Wir nutzen ein Prepaid-Verfahren: Nachdem Sie sich angemeldet haben, zahlen Sie eine beliebige Summe auf Ihr DMRZ-Kundenkonto ein. Am besten rechnen Sie aus, wie viel Kosten voraussichtlich in den nächsten Monaten bei der Abrechnung mit den gesetzlichen Kostenträgern entstehen und überweisen diesen Betrag auf Ihr DMRZ-Kundenkonto. Es steht Ihnen frei, ob Sie lieber einmal einen größeren Betrag oder öfter kleinere Beträge überweisen möchten. Es gibt keine Mindesteinzahlungssumme. Beispiel: 0,5 %* von 15.000 Euro Umsatz in drei Monaten zzgl. MwSt. entspricht 75 Euro zzgl. MwSt Hinweis! Bitte beachten Sie, dass Ihre Rechnungen nur an die Kostenträger versendet werden können, wenn Ihr Konto genügend Guthaben aufweist. Kalkulieren Sie auch die Zeit mit ein, die das Geld von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Kundenkonto benötigt.

Pay-Per-Use

Nur für das bezahlen, was man abrechnet: Beim DMRZ selbstverständlich Wir berechnen unsere Leistungen nach dem Pay-Per-Use-Verfahren. Das bedeutet, dass Sie bei uns keinen Pauschalbetrag bezahlen, sondern für jeden Rechnungsversand über die DMRZ-Plattform die Gebühr von 0,5 % der Bruttorechnungssumme zzgl. MwSt. von Ihrem Kundenkonto abgezogen wird. Ihr Kundenkonto haben Sie vorher durch Überweisung eines Betrages Ihrer Wahl aufgeladen, um die Abbuchung zu ermöglichen. Durch das Pay-Per-Use-Verfahren bleibt das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto unberührt, wenn Sie längere Zeit nicht abrechnen. Denn auch einen Mindestumsatz gibt es bei uns nicht.

Rechnungsträger

Sie bekommen das Geld von den Kostenträgern. Das DMRZ stellt Ihnen im Internet die Software zur Verfügung, um direkt online mit den Kostenträgern abzurechnen. Allerdings sind Sie der Abrechner, von daher wird das Geld auf Ihr Konto überwiesen.

Vorfinanzierung

Gerade wenn es um die Abrechnung hoher Summen mit den Kostenträgern geht, ist es für viele Unternehmen wichtig, das Geld möglichst schnell auf dem Konto zu haben, um so die Liquidität zu sichern.

Wir bieten unseren Kunden in Zusammenarbeit mit der renommierten Bank für Sozialwirtschaft (BfS) ein günstiges Angebot, bei dem das Geld wahlweise schon 24 Stunden nach dem elektronischen Versand der Leistungsabrechnung Ihrem Konto gutgeschrieben wird. Ab dem 15. November 2010 kann die Vorfinanzierung in Anspruch genommen werden. Die Auszahlung erfolgt jeweils zu 100 Prozent nach erfolgreicher Bonitätsprüfung durch die Bank.

Die günstigen DMRZ Vorfinanzierungstarife in der Übersicht

| Vorfinanzierung Tarif** | Kosten in Prozent der Bruttorechnungssumme |
|-------------------------|--|
| Sofortauszahlung | 1,3% |
| nach 3 Tagen | 1,2% |
| nach 5 Tagen | 1,1% |
| nach 10 Tagen | 0,9% |
| nach 15 Tagen | 0,6% |

Abgebildet sind in der Tabelle nur die Kosten für die Vorfinanzierung**. Hinzu kommen die Kosten für die elektronische Abrechnung* mit dem DMRZ.

Interessiert? Dann rufen Sie doch einfach an

Haben Sie Interesse an unserer attraktiven und günstigen Vorfinanzierung? Dann rufen Sie uns an: 0211 6355-9087. Wenn Sie bereits Kunde sind, können Sie sich einfach mit Ihren Zugangsdaten auf der DMRZ-Plattform einloggen und über die Schaltfläche auf der Startseite zur Anmeldung für die Vorfinanzierung gelangen. Sie haben noch Fragen? Im Hilfecenter finden Sie alle Informationen, die Sie benötigen.

Anmeldung DMRZ.de

1. Zunächst einmal benötigen Sie einen Computer mit Internetanschluss und einen Internet Browser. Wenn Sie noch nicht mit uns abrechnen, können Sie einen kostenlosen Zugang mit einem Klick auf den Link "Jetzt kostenlos anmelden" beantragen, den Sie hier auf der Webseite finden.
2. Es erscheint ein Formular, in das Sie Ihre Unternehmensdaten eingeben und uns Ihr Institutionskennzeichen (IK) mitteilen.
3. Nachdem Sie unsere Nutzungsvereinbarungen gelesen und mit einem Häkchen bestätigt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche "Anmelden".
4. Hat alles geklappt, dann bekommen Sie von uns eine E-Mail mit dem

Registrierungsantrag zugesendet. Als Abrechnungsstelle müssen wir uns von Ihrer Identität überzeugen. Das ist aber kein Problem: Senden Sie uns einfach eine Kopie des Vergabebescheids für Ihr Institutionskennzeichen (IK). Auch den zuvor unterschriebenen Registrierungsantrag, den Sie per E-Mail bekommen haben, legen Sie dazu. Unsere Anschrift lautet: Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH, Wiesenstraße 21, 40549 Düsseldorf.

5. Wenn die Unterlagen bei uns eingetroffen sind, werden sie von uns auf Richtigkeit überprüft. Ist alles in Ordnung, bekommen Sie eine Liste mit TAN-Nummern kostenlos auf dem Postweg zugeschickt. Mit der TAN-Liste können Sie sich in unseren Abrechnungsdienst einloggen. Dazu geben Sie Ihren Benutzernamen, das Passwort und die abgefragte TAN-Nummer ein.

Institutionskennzeichen - IK

Den Vergabebescheid für Institutionskennzeichen erhalten Sie von der Sammel- und Verteilungsstelle IK (SVI) unter folgender Anschrift:

Sammel- und Verteilungsstelle IK (SVI)
der Arbeitsgemeinschaft Institutionskennzeichen
im Hause der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV)

Alte Heerstraße 111 D-53757
Sankt Augustin Fax: 02241 231-1334
E-Mail: [svi\(at\)dguv.de](mailto:svi(at)dguv.de)
<http://www.arge-ik.de/>

Login und Passwort

Bitte prüfen Sie, ob Sie sich beim Login oder dem Passwort vertippt haben. Außerdem sollten Sie nachschauen, ob versehentlich die Feststelltaste (die Taste mit dem nach unten weisenden Pfeil links auf Ihrer Tastatur) aktiviert ist.

Da es bei der Eingabe des Passwortes auf Groß- und Kleinschreibung ankommt, führt die aktivierte Feststelltaste zu einer fehlerhaften Passwordeingabe. Sollten Sie sich nun immer noch nicht einloggen können, klicken Sie bitte auf "Passwort vergessen". Halten Sie bitte Ihr Institutionskennzeichen (IK) bereit und folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm. Sie erhalten umgehend per E-Mail ein neues Passwort zugeschickt. Damit sollen Sie sich problemlos einloggen können.

Zur Abrechnung mit Krankenkassen

Wenn Sie sich im DMRZ-System einloggen, finden Sie im "DMRZ Assistenten" die Abrechnungsvereinbarung. Diese drucken Sie bitte aus und senden sie uns zu.

Mit der Abrechnungsvereinbarung ermächtigen Sie uns, Ihre Rechnungsdaten elektronisch an die Kostenträger zu versenden. Sie können uns die Abrechnungsvereinbarung postalisch (Deutsches Medizinrechenzentrum GmbH, Wiesenstraße W21, 40549 Düsseldorf) oder per Fax (0211 6355-9088) zusenden.

Elektronische Abrechnung

Die meisten Krankenkassen haben für den Großteil der sonstigen Leistungserbringer im Gesundheitswesen bereits die Pflicht zur elektronischen Abrechnung per Datenträgeraustausch (DTA) eingeführt.

Rechnen Sie nach Einführung dieser Pflicht noch per Papier mit den Kostenträgern ab, können Ihnen bis zu 5 Prozent Ihrer Rechnungssumme gekürzt werden, weil die DTA-Übertragung der Daten fehlt. Beim DMRZ rechnen Sie einfach per Internet nach dem geforderten DTA-Verfahren ab und umgehen so unnötige Rechnungskürzungen.

Datenträgeraustausch mit den Krankenkassen

Wenn die Krankenkassen ihr Abrechnungsverfahren von Papier auf elektronische Daten umstellen, gibt es zunächst eine längere Testphase. Die Leistungserbringer werden von der Krankenkasse informiert und während dieser Testphase können die Rechnungen noch per Papier und elektronisch eingereicht werden.

Nach Ende der Testphase erheben die meisten Krankenkassen bei Einreichung von Papierrechnungen Abzüge von bis zu 5 Prozent der Rechnungssumme. Auch dies wird vorher schriftlich mitgeteilt. Sind Sie nicht sicher, ob eine Kasse bereits umgestellt hat, können Sie entweder dort nachfragen oder sich bei uns melden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Abrechnungslauf starten

1. Wenn Sie sich schon registriert haben, melden Sie sich mit Ihrem Nutzernamen, Passwort und einer TAN-Nummer im DMRZ-System an. Sie können nun auf alle Funktionen der Abrechnungsplattform zugreifen. Testen Sie alle Funktionen kostenlos und unverbindlich. Wenn Sie sich für unseren Abrechnungsservice entscheiden, finden Sie in der Maske "DMRZ Assistent" die Abrechnungsvereinbarung, die Sie bitte ausdrucken und uns unterschrieben per Post oder Fax zukommen lassen. Darin bestätigen Sie, dass wir Ihre Rechnungen in Ihrem Namen an eine Annahmestelle versenden dürfen. Sie verpflichten sich darüber hinaus zu nichts und gehen keine vertragliche Bindung ein.
2. Wenn die Abrechnungsvereinbarung bei uns angekommen ist, schalten wir Ihr Abrechnungskonto frei. Um abrechnen zu können, müssen Sie jetzt nur noch einen Betrag Ihrer Wahl auf Ihr Kundenkonto überweisen, da wir nach dem so genannten Prepaid-Verfahren arbeiten. Um Ihr Zugangskonto aufzuladen steht Ihnen der Menüpunkt "Kontostatus" zur Verfügung. Hier sehen Sie später auch immer, wie viel Sie bereits von Ihren Guthaben verbraucht haben. Die Abbuchung der prozentualen Gebühren erfolgt immer dann von Ihrem Konto, wenn Sie Rechnungen erstellen.
3. Nun können Sie damit beginnen, die ersten Einzelrechnungen einzugeben. Das geht einfach und funktioniert über die Schaltfläche "Abrechnungsfälle/Neuer Datensatz". Geben Sie im Feld "IK Kasse" die Kassenummer der Versicherten ein, für die Sie abrechnen wollen. Anhand dieser Nummer bestimmen wir automatisch den

Kostenträger, die Datenannahmestelle für den elektronischen Datenaustausch und die zuständige Rechnungsprüfstelle. Sie brauchen sich also um diese Angaben nicht zu kümmern. Übrigens: Um Ihnen unnötige Tipparbeit zu ersparen, haben wir eine intelligente Schnellerfassung integriert. So werden die Versichertendaten automatisch als Stammdaten zur Verfügung gestellt und stehen damit nach einmaliger Eingabe stets zur Auswahl.

4. Wenn Sie alle Abrechnungsfälle eingegeben haben, die Sie berechnen wollen, dann können Sie einfach per Mausklick einen Rechnungslauf durchführen. Dabei werden alle von Ihnen angelegten Abrechnungsfälle zu Rechnungen pro Kostenträger zusammengefasst und von unserem System elektronisch an die jeweils zuständige Datenannahmestelle gesendet. Sie müssen sich also nicht um verschlüsselten Datentransfer per E-Mail oder den Diskettenversand kümmern; das übernehmen wir für Sie.
5. Öffnen Sie nun die Maske "Rechnungen". Die neuen Rechnungen erscheinen nun in der Listendarstellung an erster Stelle und können gedruckt werden. Auf dem Ausdruck der Rechnung finden Sie Rechnungsnummer und Belegnummern. Übertragen Sie diese Nummern auf Transportscheine bzw. Verordnungen und gegebenenfalls Genehmigungen, um der Rechnungsprüfstelle die Zuordnung zu den Rechnungsdaten zu ermöglichen. Jetzt brauchen Sie die Unterlagen nur noch postalisch an die jeweilige Rechnungsprüfstelle zu senden, die von unserem System vorgegeben wurde.

Sie haben es geschafft! Ihre Rechnungen werden nun von der zuständigen Prüfstelle weiterverarbeitet und wenn alles in Ordnung ist, erhalten Sie Ihr Geld in der Regel nach spätestens 30 Tagen.

Kostenträger-Abrechnung

Die Eingabemasken auf der DMRZ-Plattform sind logisch aufgebaut und hinter fast jedem Eingabefeld befindet sich ein kleines Fragezeichen, welches Ihnen erläutert, welche Information Sie genau eingeben sollen.

Um Ihnen die Abrechnung so einfach wie möglich zu machen, geben wir Ihre Vergütungsvereinbarungen kostenlos ein. So brauchen Sie Ihre Leistungen nur noch aus einer Liste auszuwählen. Die Preise der Leistungen werden vom System automatisch berechnet.

Eingabefehler

Wenn Sie sich eingeloggt haben, finden Sie einen umfangreichen Hilfe-Bereich, der Ihnen Antworten auf spezielle Fragen zur Eingabe gibt. Dort finden Sie auch Lehrvideos.

Sollten Sie nach Durchsicht dieser Informationen noch Fragen haben, nutzen Sie unsere Hotline zum Ortstarif. Die Telefonnummer finden Sie im Hilfebereich.

Belegerfassung

Nutzen Sie die DMRZ-Plattform auch zur Planung Ihrer Leistungen – wie z. B. im Bereich der Pflege – haben Sie 95 Prozent der Daten für Ihre Abrechnung bereits eingegeben. Eine Belegerfassung lohnt sich für Sie nicht.

Doch auch andere Leistungserbringer profitieren von der einfachen Lösung, da wir Ihre

Vergütungsvereinbarungen kostenlos eingeben und Sie daher Ihre Leistungen aus einer Drop-Down Liste wählen können und das System die Preise Ihrer Leistungen automatisch berechnet. Sie sollten sich also gut überlegen, ob eine Belegerfassung für Sie notwendig ist. Möchten Sie Ihre Leistungen aber nicht von Hand eingeben oder haben Sie keinen PC mit Internetanschluss zur Verfügung, bieten wir Ihnen natürlich Belegerfassung an: Sie können Ihre Papierrechnungen dann direkt an uns schicken und müssen sich um nichts mehr kümmern. Sprechen Sie uns an. Wir machen Ihnen ein günstiges Angebot abhängig von der Höhe Ihres monatlichen Umsatzes.

Zahlungsziel der Kostenträger

Nachdem Sie Ihre Rechnungen versendet haben, sollte Ihr Geld spätestens nach 28 Tagen auf Ihrem Konto eingehen (für Heilmittelerbringer gelten kürzere Zeiten von häufig 21 Tagen). So sieht zumindest das Zahlungsziel der meisten Kranken- und Pflegekassen aus. Aber was bedeutet das genau, "nachdem die Rechnungen versendet wurden"?

Für die Kostenträger beginnt die Zahlungsfrist zu laufen, nachdem dort alle Unterlagen eingegangen sind. Das heißt, es genügt nicht, nur die DTA-Datei zu versenden und die Papierbelege z. B. eine Woche später zur Post zu bringen. Erst wenn DTA-Datei und alle Papierbelege vollständig bei dem Kostenträger eingegangen sind, beginnt die Zahlungsfrist. Berechnen Sie also bitte auch den Postweg mit ein, wenn Sie bereits länger auf die Bezahlung einer Rechnung warten.

Computer und Internetzugang

Um über die Internetplattform des DMRZ abrechnen zu können, benötigen Sie nur einen PC mit Internetanschluss und einen modernen Browser. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Windows-, Linux- oder Apple-Betriebssysteme nutzen.

Sie brauchen keine Software auf Ihrem PC zu installieren und müssen sich auch um Updates nicht kümmern. Außerdem müssen Sie uns Ihr Institutionskennzeichen mitteilen, welches Sie unter den medizinischen Leistungserbringern eindeutig identifiziert.

Browser

Um mit dem DMRZ abzurechnen, benötigen Sie nur einen PC mit Internetanschluss. Wir unterstützen alle aktuellen Browser.

Das DMRZ bietet mit seiner Internet-Abrechnungslösung auch Mac- und Linux-Nutzern die Möglichkeit, mit den Krankenkassen elektronisch abzurechnen. Insbesondere im Bereich der alternativen Betriebssysteme sind solche DTA-Lösungen oder auch eine Branchensoftware z.T. schwer zu finden. Das Deutsche Medizinrechenzentrum bietet eine plattformunabhängige Lösung an, die einzig auf die im Betriebssystem installierten Browser aufsetzt. Haben Sie als Apple Mac-Nutzer beispielsweise den Safari- oder den Firefox-Browser installiert, können Sie auch mit diesen Browsern das DMRZ zur Abrechnung mit den Kostenträgern nutzen. Linux-Anwender können ebenfalls auf den Firefox oder den Opera-Browser zurückgreifen, die beide kostenlos im Internet erhältlich sind. Natürlich können Sie die DMRZ-Plattform auch mit dem Internet Explorer nutzen.

Schnittstellen Branchensoftware und Datenübertragung

Ja. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Daten aus Ihrer Branchensoftware per Schnittstelle ins DMRZ-System zu übertragen. Ihr Softwarehersteller kann normalerweise eine Schnittstelle einrichten. Die Daten können Sie dann im CSV-Format in die DMRZ-Datenbank übertragen. Die nötigen Informationen zur Einrichtung der Schnittstelle teilen wir Ihrem Softwarehersteller kostenlos mit. Alternativ können wir eine Schnittstelle für Sie einrichten. Sprechen Sie uns an. Wir machen Ihnen ein faires Angebot – je nach genutzter Branchensoftware.

Verschlüsselungssoftware

Nein. Die Daten werden von uns verschlüsselt per Datenträgeraustausch (DTA) an die zuständigen Datenannahmestellen versandt. Sie müssen sich nicht um Emails, Disketten, FTAM o. ä. kümmern. Ihr Browser muss lediglich aktuelle Verschlüsselungsprotokolle unterstützen.

Leistungserbringer und Abrechner

Das DMRZ bietet eine online Abrechnungsplattform für sonstige Leistungserbringer des Gesundheitswesens.

Folgende Berufsgruppen können ihre Leistungen nach § 302 SGB V bzw. § 105 SGB XI per Datenträgeraustausch (DTA) mit den Kostenträgern abrechnen:

- Augenoptiker
- Augenärzte
- Ärzte (Selektivverträge)

- Ambulante Pflegedienste
- Häusliche Krankenpflege
- Home-Care Unternehmen
- Stationäre Pflegeheime

- Behindertenfahrdienste
- Rettungsdienste
- Rollstuhltransport
- Taxi/Mietwagen, Taxizentralen

- Ergotherapeuten
- Logopäden
- Diätassistenten
- Gebärdensprachdolmetscher
- Logopäden
- Masseur
- Orthopäden

- Physiotherapeuten/Krankengymnasten
- Podologen
- Anbieter von Rehabilitationssport
- Anbieter von Frühförderung
- Hebammen/Entbindungshelfer

- Hörgeräteakustiker
- Medizinprodukte Hersteller
- Medizintechnik Handel
- Orthopädiemechaniker
- Prothesenhersteller
- Sanitätshäuser
- Zweithaarspezialisten
- sonstige Hilfsmittellieferanten
- Blindenschulen, Rehabilitationstrainer und Rehabilitationslehrer

- Krankenhäuser
- Kurbetriebe
- medizinische Badebetriebe

DTA Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten sind bei uns gut aufgehoben. Als Abrechnungsstelle für medizinische Leistungserbringer haben wir uns verpflichtet, alle personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben.

Ihre Daten werden bei uns über die Eingabe Ihres Logins, Passwortes und einer TAN-Nummer gesichert. Damit kann nur derjenige, der im Besitz der TAN-Liste ist, auf das System zugreifen. Starten Sie einen Rechnungslauf, werden Ihre Daten verschlüsselt an die Kostenträger versendet. Ihre Daten sind also auch auf dem Weg zur Kasse bestens geschützt.

Fragen

Es gibt verschiedene Informationsquellen zu unserer Abrechnungssoftware und zum DTA im Allgemeinen. Unter "Infomaterial" finden Sie z. B. Informationsbroschüren für alle Leistungserbringer.

Zusätzlich können Sie sich natürlich weiter auf unserer Webseite umsehen. Sie können sich auch für unseren monatlichen Newsletter anmelden, den Sie als Kunde automatisch erhalten, und der Sie über Neuigkeiten in der elektronischen Abrechnung informiert. Nicht zuletzt freuen wir uns, wenn Sie unsere XING-Gruppe "elektronische Abrechnung für das Gesundheitswesen" besuchen: https://www.xing.com/net/medizin_abrechnung/. Dort können Sie sich mit anderen Leistungserbringern des Gesundheitswesens zum Thema DTA austauschen und finden Neuigkeiten zum Thema.

Kostenlose Inklusivleistungen



Hotline zum Ortstarif



Mehrfachlizenzen



Aktuelle Preise



Wenig Rückläufer



Sicherheit inklusive



Schnelleingabe



Update-service



DTA-Schnittstelle



Keine Lizenz-/Wartungskosten



Kostenträgermanagement



Plausibilitätsprüfung

Haben

wir Ihr Interesse geweckt? Dann legen Sie sich einfach einen unverbindlichen und kostenlosen Zugang beim DMRZ an für unsere Abrechnungssoftware! Sie zahlen nur dann die günstige Abrechnung zu 0,5%*, wenn Sie tatsächlich über das DMRZ mit den Krankenkassen abrechnen. Sonst nicht!

Zusammenfassung

FAQ - Die häufigsten Fragen- zu Geld, Anmeldung, Abrechnung, Technik und Allgemeines

[HTML-Version: FAQ - Häufige Fragen](#)

Auszeichnungen / Awards

Rechtliche Hinweise: * = Beim Deutschen Medizinrechenzentrum (DMRZ .de) bezahlen Sie nur 0,5% der Bruttoabrechnungssumme zzgl. MwSt. für die elektronische Abrechnung mit allen Krankenkassen + Kostenträgern.

** = %-Vorfinanzierung der Bruttorechnungssumme ggf. zzgl. MwSt. (Vorfinanzierungszeitraum 60 Tage, Auszahlungsquote 100% minus der jeweiligen Factoringgebühr, keine zusätzlichen Kosten), nicht inbegriffen ist die Abrechnung der Gesundheitsleistungen

*** = der Bruttorechnungssumme zzgl. MwSt.

¹ = Pflegedienste zahlen nur 0,1% der Bruttorechnungssumme zzgl. MwSt. für jeden weiteren Euro über 60.000 Euro Abrechnungsguthaben pro Monat. Und bis 60.000 Euro günstige 0,5% für die Abrechnung mit allen Kostenträgern.

² = Für die Hotline fallen keine extra Kosten an. Sie bezahlen nur die ortsüblichen Telefentarife.

³ = "Kostenlose Software" bezeichnet die kostenlose Software-Nutzung (Pflegedienstsoftware, Therapeutensoftware + Krankentransportsoftware) bei kostenloser, gültiger Anmeldung für die DMRZ-Onlineplattform, Abrechnung ist kein Teil der Software. Bei der zusätzlichen Nutzung von Apps (mobile Dienste) fallen ggf. Verbindungskosten an.

⁴ = Sie erhalten als Neukunde ein Abrechnungs-Guthaben in Höhe von 10 Euro. Voraussetzung: Gilt nur für Erstanmeldungen und die erste Abrechnung muss innerhalb von 30 Tagen nach Anmeldung erfolgen. Danach ist keine Vergütung / Gutschrift der 10 Euro mehr möglich. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

⁵ = Optional zubuchbares Dokumentenmanagement inkl. SmartSnapp: Für nur 1 Euro pro angefangenem Gigabyte gespeicherten Datenvolumen pro Monat zzgl. MwSt. nutzen Sie unsere komfortable Direkt-Archivierung. Das Dokumenten-Management kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Für das monatliche Transfervolumen können Kosten anfallen. Die ersten 20 Gigabyte sind jedoch kostenlos. Für jedes Gigabyte mehr berechnen wir 10 Cent pro angefangenes Gigabyte zzgl. MwSt. Werden die Leistungen nicht bezahlt, werden alle Funktionen im Dokumenten-Management bis zum Eingang der Zahlung gesperrt.

Android, Google Play, Google und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc. Sämtliche Marken, eingetragene Warenzeichen und Produktnamen sind Eigentum des jeweiligen Inhabers. Sollten wir ein Marken- oder Warenzeichen irrtümlich benutzt oder einen Copyright-Hinweis übersehen haben, teilen Sie uns das bitte mit.